

# **FRISKIS&SVETTIS STOCKHOLMS INTEGRITETSMEDDELANDE**

## KOMPRIMERAD INFORMATION

### Allmänt

För oss på Friskis&Svettis Stockholm är din personliga integritet mycket viktig. Vårt mål är att du ska känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. I vår roll som personuppgiftsansvarig ser vi därför till att tillämplig lagstiftning om skydd för dina uppgifter alltid följs när vi behandlar dina personuppgifter inom vår verksamhet.

### Tillämpningsområde

Detta Integritetsmeddelande gäller för all Friskis&Svettis Stockholms behandling av personuppgifter inom ramen för vår verksamhet i förhållande till dig som befintlig, före detta eller potentiell medlem.

### Insamlade personuppgifter

Den information vi samlar in om dig lämnar du huvudsakligen ifrån dig i samband med att du blir medlem hos oss, vid din användning av ditt träningskort och våra tjänster samt när du efterfrågar information från oss för att potentiellt bli medlem. Det kan t.ex. vara kontaktuppgifter, personnummer, inloggningsuppgifter, betalningsuppgifter samt träningsstatistik. Ibland hämtar vi även in uppgifter från andra källor såsom Statens personadressregister SPAR för att verifiera dina uppgifter samt andra Friskis&Svettis-föreningar vid köp av tvåföreningskort.

För att förbättra våra webb- och apptjänster använder vi även cookies som kan innehålla personuppgifter. Du kan läsa mer om hur vi använder cookies i vår fullständiga cookie-policy (<https://www.friskissvettis.se/stockholm/omoss/cookies>).

### Vår behandling och delning

Vi på Friskis&Svettis Stockholm behandlar dina personuppgifter för att på bästa sätt kunna tillhandahålla dig de tjänster vi erbjuder. Dina personuppgifter används för följande ändamål:

- Administrera ditt medlemskap, tillhandahålla våra tjänster till dig i enlighet med våra skyldigheter gentemot dig som medlem, följa upp att du använder dig av våra tjänster i enlighet med medlemsvillkoren, erbjuda dig en bra medlemservice samt fastställa och försvara rättsliga anspråk.
- Möjliggöra för dig som medlem att använda träningsappen Friskis Go kostnadsfritt.
- Förvalta, planera och utveckla vår verksamhet och vårt träningsutbud.

- Marknadsföra våra, andra Friskis&Svettis-föreningars och samarbetspartners tjänster och erbjuda dig medlemsförmåner i samarbete med dessa föreningar och samarbetspartners.

- Uppfylla våra rättsliga förpliktelser angående t.ex. bokföring och skatteregistrering.

- Möjliggöra och upprätthålla en trygg träningsmiljö i våra lokaler samt förebygga och anmäla brott mot Friskis&Svettis Stockholm och våra medlemmar.

Vi behandlar inte dina personuppgifter för något annat oförenligt ändamål och sparar dem bara så länge som behandlingen är nödvändig för att uppfylla de ändamål för vilka vi behandlar personuppgifterna.

Vi lämnar i viss utsträckning ut dina personuppgifter till andra Friskis&Svettis-föreningar, IT-leverantörer och företag som vi samarbetar med för att tillhandahålla våra tjänster. Vi kommer inte i något fall att sälja dina personuppgifter till en tredje part.

### **Dina rättigheter**

Du har rätt att få information om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och vad vi gör med dem samt till viss kontroll över dina personuppgifter. Du har därför rätt att i vissa fall få ut dina uppgifter eller att få dem rättade, raderade, blockerade eller flyttade. Du har även rätt att invända mot vissa typer av behandlingar av dina uppgifter eller återkalla ditt samtycke till att de används i de fall behandlingen sker med stöd av samtycke som rättslig grund. Om du tycker att vi använt dina uppgifter på ett otillåtet sätt har du alltid rätt att klaga hos Integritetsskyddsmyndigheten (IMY). Du kan läsa mer om dina rättigheter i vårt fullständiga Integritetsmeddelande nedan.

### **Kontaktuppgifter**

Om du har några frågor om detta Integritetsmeddelande, våra behandlingar av dina personuppgifter eller om du vill använda dig av dina rättigheter kan du kontakta oss på följande sätt:

Motionsidrottens Servicebolag i Stockholm Aktiebolag, org.nr. 556227-6674

Box 6347

102 35 Stockholm

08 429 70 00

personuppgifter@sthlm.friskissvettis.se

<https://www.friskissvettis.se/stockholm>

## EN ÖVERSIKT

### 1. ALLMÄNT

Vi bryr oss om din personliga integritet och trygghet. Vi vill genom detta Integritetsmeddelande visa hur vi ser till att dina personuppgifter hanteras på rätt sätt.

Detta Integritetsmeddelande gäller dig som är befintlig, före detta, eller potentiell medlem hos Friskis&Svettis Stockholm.

### 2. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Friskis&Svettis Stockholm är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter.

## FULLSTÄNDIGT INTEGRITETSMEDDELANDE

### 1. ALLMÄNT

1.1 Motionsidrottens Servicebolag i Stockholm Aktiebolag, org.nr. 556227-6674 ("**Friskis&Svettis Stockholm**") respekterar och värnar om din personliga integritet. Vi vill att du ska känna dig trygg när vi behandlar dina personuppgifter. Vi vill med detta integritetsmeddelande ("**Integritetsmeddelande**") visa hur vi säkerställer att dina personuppgifter hanteras i enlighet med tillämplig lagstiftning.

1.2 För att kunna tillhandahålla våra tjänster till dig som medlem måste vi behandla personuppgifter om dig. Detta Integritetsmeddelande gäller dig som blir medlem samt använder dig av våra tjänster. Vissa delar gäller även dig som är en före detta medlem samt dig som är en potentiell medlem och som i samband med din kontakt med Friskis&Svettis Stockholm har lämnat vissa personuppgifter till oss i syfte att eventuellt teckna medlemskap.

### 2. PERSONUPPGIFTSANSVARIG

2.1 Friskis&Svettis Stockholm är personuppgiftsansvarig för behandlingen av dina personuppgifter och ansvarar för att behandlingen sker i enlighet med tillämplig lagstiftning. Du finner kontaktuppgifter till oss längst ned i detta Integritetsmeddelande.

2.2 Friskis&Svettis Stockholm är ett helägt dotterbolag till den ideella idrottsföreningen Friskis&Svettis Stockholm, org. Nr. 802008-2254 ("**IF Friskis&Svettis Stockholm**") som du i samband med köpet av ditt träningskort tecknar medlemskap hos. Friskis&Svettis Stockholm är personuppgiftsansvarig för den behandling av personuppgifter som sker inom Friskis&Svettis Stockholms och IF Friskis&Svettis Stockholms verksamhet.

### **3. VÅR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER**

Friskis&Svettis Stockholm behandlar dina personuppgifter för att administrera ditt medlemskap, tillhandahålla våra tjänster till dig i enlighet med våra skyldigheter gentemot dig som medlem, följa upp att du använder dig av våra tjänster i enlighet med medlemsvillkoren, erbjuda dig en bra medlemservice samt fastställa och försvara rättsliga anspråk. Vi behandlar även dina personuppgifter för att möjliggöra för dig som medlem att använda träningsappen Friskis Go kostnadsfritt, förvalta, planera och utveckla vår verksamhet och vårt träningsutbud, marknadsföra våra, andra Friskis&Svettis-föreningars och samarbetspartners tjänster samt erbjuda dig medlemsförmåner i samarbete med dessa föreningar och samarbetspartners. Vi utför behandling även för att uppfylla våra rättsliga förpliktelser angående t.ex. bokföring och skatteregistrering, möjliggöra och upprätthålla en trygg träningsmiljö i våra lokaler samt förebygga och anmäla brott mot Friskis&Svettis Stockholm och våra medlemmar.

### **3. VÅR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER**

3.1 Friskis&Svettis Stockholm behandlar dina personuppgifter för att på bästa sätt kunna tillhandahålla dig de tjänster vi erbjuder. Vi behandlar därför dina personuppgifter för följande ändamål:

- Administrera ditt medlemskap, tillhandahålla våra tjänster till dig i enlighet med våra skyldigheter gentemot dig som medlem, följa upp att du använder dig av våra tjänster i enlighet med medlemsvillkoren, erbjuda dig en bra medlemservice samt fastställa och försvara rättsliga anspråk.
- Möjliggöra för dig som medlem att använda träningsappen Friskis Go kostnadsfritt.
- Förvalta, planera och utveckla vår verksamhet och vårt träningsutbud.
- Marknadsföra våra, andra Friskis&Svettis-föreningars och samarbetspartners tjänster och erbjuda dig medlemsförmåner i samarbete med dessa föreningar och samarbetspartners.
- Uppfylla våra rättsliga förpliktelser angående t.ex. bokföring och skatteregistrering.
- Möjliggöra och upprätthålla en trygg träningsmiljö i våra lokaler samt förebygga och anmäla brott mot Friskis&Svettis Stockholm och våra medlemmar.

I nedanstående tabeller får du mer information om bl.a. varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka personuppgifter vi sparar för att uppnå de ändamålen och hur länge vi sparar dina personuppgifter.

Vi administrerar ditt medlemskap, tillhandahåller våra tjänster till dig i enlighet med våra skyldigheter gentemot dig som medlem, följer upp att du använder dig av våra tjänster i enlighet med medlemsvillkoren, erbjuder dig en bra medlemservice samt fastställer och försvarar rättsliga anspråk.

**Ändamål:** Administrera ditt medlemskap, tillhandahålla våra tjänster till dig i enlighet med våra skyldigheter gentemot dig som medlem, följa upp att du använder dig av våra tjänster i enlighet med medlemsvillkoren, erbjuda dig en bra medlemservice samt fastställa och försvara rättsliga anspråk.

**Personuppgifter:**

Kontaktuppgifter i form av namn, adress, telefonnummer och e-postadress.

Information om medlemskap, träningskort/avtal inklusive giltighetstid och anläggningstillhörighet

Betalningsuppgifter i form av betalningshistorik och kontoinformation.

Inloggningsuppgifter i form av e-postadress, personnummer och lösenord.

Identifikationsuppgifter i form av personnummer, bild och kön.

Träningsstatistik i form av datum och klockslag som du besökte våra anläggningar samt vilken träningsform.

Anmäld aktivitet utöver ordinarie träningsutbud och tidpunkt för anmälan.

Information om tidpunkt för när medlemsvillkor godkändes.

Känsliga personuppgifter i form av uppgifter om hälsa.

<p><b>Vad vi gör:</b> Vi behandlar dina personuppgifter för att administrera ditt medlemskap, tillhandahålla våra tjänster i enlighet med våra skyldigheter gentemot dig som medlem, följa upp att du använder dig av våra tjänster i enlighet med medlemsvillkoren samt erbjuda dig en bra medlemservice. Detta gör vi exempelvis genom att registrera ett medlemskonto åt dig så att du kan boka träningspass, identifiera dig vid inpassering för att säkerställa att det endast är du som använder ditt medlemskort, lagra dina kontaktuppgifter för att kunna kontakta dig när pass som du har bokat har ställts in samt besvara frågor som du har ställt till oss via vår medlemservice.</p> <p>Om det uppstår en tvist, t.ex. om betalning, har vi rätt att behandla dina personuppgifter i syfte att fastställa, försvara eller göra gällande det rättsliga anspråket.</p>	<p><b>Rättslig grund:</b> Fullgörande av avtal.</p> <p>Om du har valt att lämna uppgift till oss angående din hälsa för att frysa ditt medlemskap är den rättsliga grunden, samt tillämpligt undantag från förbudet att behandla känsliga personuppgifter, ditt samtycke, vilket du lämnat till oss vid aktuellt tillfälle.</p> <p>Om det uppstår en tvist mellan oss har vi rätt att behandla dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning.</p>	<p><b>Lagringstid:</b> Uppgifterna kommer behandlas för dessa ändamål upp till maximalt 12 månader från det att medlemskapet upphörde. Uppgifterna kommer därefter att sparas så länge de behövs för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter angående bokföring och skatteregistrering och/eller för att fastställa, försvara eller göra gällande ett rättsligt anspråk, t.ex. vid tvist om betalning.</p>
<p><b>Dina rättigheter:</b> För den behandling där vi använder ditt samtycke som rättslig grund kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Du har även rätt att invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandla personuppgifterna om det finns viktiga skäl till det som väger tyngre än dina intressen, grundläggande rättigheter eller friheter. Se avsnitt 9 om du vill läsa mer om vilka rättigheter du har.</p>		

Vi behandlar dina personuppgifter för att möjliggöra för dig att använda träningsappen Friskis Go kostnadsfritt samt få din samlade träningsstatistik synlig i appen.

<b>Ändamål:</b> Möjliggöra för dig som medlem att använda träningsappen Friskis Go kostnadsfritt		
<b>Personuppgifter:</b>		
<u>Information om</u> giltighetstid för medlemskap och träningskort samt av dig valt inloggningslösenord		
<u>Träningsstatistik</u> i form av information om datum och klockslag som du besökte våra anläggningar samt vilken träningsform		
<b>Vad vi gör:</b> Vi behandlar dina personuppgifter för att möjliggöra för dig att använda Friskis Go kostnadsfritt samt få din samlade träningsstatistik synlig i appen.	<b>Rättslig grund:</b> Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att möjliggöra för dig som medlem att använda Friskis Go kostnadsfritt överväger ditt intresse av skydd för dina personuppgifter.	<b>Lagringstid:</b> Uppgifterna kommer behandlas för detta ändamål upp till maximalt 12 månader från det att medlemskapet upphörde. Uppgifterna kommer därefter sparas så länge de behövs för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter angående bokföring och skatteregistrering och/eller för att fastställa, försvara eller göra gällande ett rättsligt anspråk, t.ex. vid tvist om betalning.
<b>Dina rättigheter:</b> Du har rätt att invända mot sådana behandlingar av dina personuppgifter som vi gör med stöd av intresseavvägning som rättslig grund. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandla personuppgifterna om det finns viktiga skäl till det som väger tyngre än dina intressen. Se vidare i avsnitt 9 om du vill läsa mer om vilka rättigheter du har.		



Vi analyserar träningsstatistik och medlemsundersökningar för att förvalta, planera och utveckla vår verksamhet och vårt träningsutbud.

<p><b>Ändamål:</b> Förvalta, planera och utveckla vår verksamhet och vårt träningsutbud</p>		
<p><b>Personuppgifter:</b></p> <p><u>Kontaktuppgifter</u> i form av namn, adress, telefonnummer och e-postadress.</p> <p><u>Träningsstatistik</u> i form av information om datum och klockslag som du besökte våra anläggningar samt vilken träningsform.</p> <p><u>Demografiska uppgifter</u> i form av ålder, kön och adress.</p> <p><u>Personnummer.</u></p> <p><u>Information om</u> befintligt och tidigare medlemskap, träningskort/avtal inklusive giltighetstid och anläggningstillhörighet.</p> <p><u>Information om</u> du har öppnat/klickat på mottaget mail från oss.</p> <p><u>Anmäld aktivitet</u> utöver ordinarie träningsutbud och tidpunkt för anmälan.</p> <p><u>Surfvanor och besökshistorik</u> i form av vilka sidor du besökt vår (och andras) webbplats och hur länge besöket varade.</p>		
<p><b>Vad vi gör:</b> Vi behandlar dina personuppgifter inom ramen för våra medlemsanalyser, som huvudsakligen består av träningsstatistik och data från genomförda medlemsundersökningar. Resultatet av vår analys använder vi sedan som underlag för att förbättra, ersätta eller ta fram nya träningspass, öppettider på gymmet, processer eller arbetsmetoder i syfte att möta dina och andra medlemmars förväntningar och önskemål. Vi vill exempelvis använda personuppgifterna för att utvärdera behovet av utökade gruppträningspass, öppettider på gymmet och nya anläggningar. Vi vill även kunna förbättra vår medlemservice och optimera vår hemsida/app för en bättre användarupplevelse. Vi vill dock vara tydliga med att vi alltid försöker att i möjligaste mån</p>	<p><b>Rättslig grund:</b>          Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att förvalta, planera och utveckla vår verksamhet och träningsutbud överväger ditt intresse av skydd för dina personuppgifter.</p>	<p><b>Lagringstid:</b>          Uppgifterna kommer behandlas för detta ändamål upp till maximalt 12 månader från det att medlemskapet upphörde. Uppgifterna kommer därefter sparas så länge de behövs för att vi ska kunna uppfylla våra rättsliga skyldigheter angående</p>

anonymisera eller pseudonymisera dina personuppgifter för att uppnå detta ändamål.		bokföring och skatteregistrering och/eller för att fastställa, försvara eller göra gällande ett rättsligt anspråk, t.ex. vid tvist om betalning.
<p><b>Dina rättigheter:</b> Du har rätt att invända mot sådana behandlingar av dina personuppgifter som vi gör med stöd av intresseavvägning som rättslig grund. Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandla personuppgifterna om det finns viktiga skäl till det som väger tyngre än dina intressen. Se vidare i avsnitt 9 om du vill läsa mer om vilka rättigheter du har.</p>		

Vi marknadsför våra, andra Friskis&Svettis-föreningars samt samarbetspartners tjänster till dig via epost och/eller SMS och erbjuder dig medlemsförmåner i samarbete med dessa föreningar och samarbetspartners.

<p><b>Ändamål:</b> Marknadsföring av våra, andra Friskis&amp;Svettis-föreningars samt samarbetspartners tjänster och erbjuda dig medlemsförmåner.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Personuppgifter:</b></p> <p style="text-align: center;"><u>Kontaktuppgifter</u> i form av namn, adress, telefonnummer och e-postadress.</p> <p style="text-align: center;"><u>Träningsstatistik</u> i form av datum och klockslag som du besökte våra anläggningar samt vilken träningsform.</p> <p style="text-align: center;"><u>Information om</u> befintligt och tidigare medlemskap, träningskort/avtal inklusive giltighetstid och anläggningstillhörighet.</p> <p style="text-align: center;"><u>Information om</u> du har öppnat/klickat på mottaget mail från oss.</p> <p style="text-align: center;"><u>Surfvanor och besökshistorik</u> i form av vilka sidor du besökt på vår (och andras) webbplats och hur länge besöket varade.</p> <p style="text-align: center;"><u>Betalningsinformation</u> i form av betalningshistorik och kontoinformation.</p> <p style="text-align: center;"><u>Demografiska uppgifter</u> i form av ålder, kön och adress.</p>

<p><b>Vad vi gör:</b> Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna marknadsföra våra, andra Friskis&amp;Svettis-föreningars samt samarbetspartners tjänster till dig via epost och/eller SMS under den tid du är medlem hos oss, alternativt funderar på att bli medlem hos oss, samt en viss tid därefter. Vi behandlar även dina personuppgifter för att kunna erbjuda dig medlemsförmåner i samarbete med dessa föreningar och samarbetspartners såsom rabatter på dessas produkter och tjänster.</p>	<p><b>Rättslig grund:</b></p> <p>Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att skicka marknadsföring och medlemserbjudanden till dig överväger ditt intresse av skydd för dina personuppgifter.</p>	<p><b>Lagringstid:</b></p> <p>Uppgifterna kommer behandlas för dessa ändamål upp till maximalt 12 månader från det att medlemskapet/provträningsperioden upphörde. Om du inte har blivit medlem hos oss sparar vi dock endast uppgifterna i upp till maximalt 31 dagar från det datum dina personuppgifter samlades in, t.ex. om du har påbörjat en registrering i vårt system men inte fullföljt denna.</p> <p>Uppgifterna kommer därefter att sparas så länge de behövs för att vi ska kunna uppfylla</p>
---	---	---

		våra rättsliga skyldigheter angående bokföring och skatteregistrering och/eller för att fastställa, försvara eller göra gällande ett rättsligt anspråk, t.ex. vid tvist om betalning.
<p><b>Dina rättigheter:</b> Du har alltid rätt att kräva att vi slutar att använda dina personuppgifter för direktmarknadsföring. Du har också alltid rätt att när som helst återkalla ditt samtycke när vi behöver ditt samtycke för att få använda dina personuppgifter. Se avsnitt 9 nedan om du vill läsa mer om vilka rättigheter du har.</p>		

Vi uppfyller våra rättsliga förpliktelser angående t.ex. bokföring och skatteregistrering.

<b>Ändamål:</b> Uppfylla rättsliga förpliktelser		
<p><b>Personuppgifter:</b>  <u>Kontaktuppgifter</u> i form av namn, personnummer och adress.  <u>Betalningsuppgifter</u> i form av betalningshistorik och kontoinformation.</p>		
<p><b>Vad vi gör:</b> Vi behandlar dina personuppgifter för att uppfylla våra skyldigheter enligt tillämplig lagstiftning, såsom exempelvis bokföringslagen och skattelagstiftning.</p>	<p><b>Rättslig grund:</b> Rättslig förpliktelse.</p>	<p><b>Lagringstid:</b> Vi sparar dina personuppgifter så länge vi måste spara uppgifterna enligt aktuell rättslig förpliktelse såsom t.ex. 7 år</p>

enligt  
bokföringslagen.

**Dina rättigheter:** Se avsnitt 9 nedan om du vill läsa mer om vilka rättigheter du har.

Vi möjliggör och upprätthåller en trygg träningsmiljö för dig och våra andra medlemmar i våra lokaler.

**Ändamål:** Möjliggöra och upprätthålla en trygg träningsmiljö i våra lokaler samt förebygga och anmäla brott mot Friskis&Svettis Stockholm och våra medlemmar.

**Personuppgifter:**

Kontaktuppgifter i form av namn, telefonnummer och adress.

Identifikationsuppgifter i form av personnummer och bild.

Betalningsuppgifter i form av betalningshistorik och kontoinformation.

Övrig information i form av beteenden och ageranden från bland annat kameraupptagningar.

**Vad vi gör:** Vi behandlar dina personuppgifter för att möjliggöra och upprätthålla en trygg träningsmiljö i våra lokaler för våra medlemmar samt vid behov anmäla brott till polisen som har begåtts mot Friskis&Svettis Stockholm och/eller våra medlemmar. Detta gör vi exempelvis genom att identifiera vilka personer som vistas i våra lokaler, utföra kamerabevakning vid vissa av våra anläggningar, anmäla brott till polisen samt stänga av medlemmar som i strid med medlemsvillkoren har uppvisat ett aggressivt beteende, brutit mot vår dopingpolicy, meddelat hot mot medlemmar, funktionärer eller personal eller har utfört stölder.

**Rättslig grund:**

Intresseavvägning, eftersom vi bedömer att vårt intresse av att möjliggöra och upprätthålla en trygg träningsmiljö i våra lokaler överväger ditt intresse av skydd för dina personuppgifter.

**Lagringstid:**

Uppgifterna kommer behandlas för dessa ändamål upp till maximalt 12 månader från det att medlemskapet upphörde.

De personuppgifter som behandlas i samband med kameraövervakning sparas i upp till 7 dagar från inspelningsdatumet.

De personuppgifter som behandlas för att anmäla brott till polisen sparas så länge de behövs för att uppfylla detta ändamål.

**Dina rättigheter:** Se avsnitt 9 nedan om du vill läsa mer om vilka rättigheter du har.

#### **4. VARIFRÅN KOMMER DINA PERSONUPPGIFTER**

De allra flesta personuppgifter vi behandlar om dig har du själv lämnat till oss. Vid behov inhämtar vi dina kontaktuppgifter från Statens personadressregister, SPAR. Om du har ett tvåföreningskort inhämtar vi även viss information om ditt medlemskap från sådan annan förening.

Du måste lämna vissa personuppgifter till oss för att kunna vara medlem i Friskis&Svettis Stockholm och använda dig av våra tjänster.

#### **5. AUTOMATISERAT BESLUTSFATTANDE**

Vi använder oss inte av automatiska processer för att fatta beslut som i betydande grad påverkar dig.

#### **4. VARIFRÅN KOMMER DINA PERSONUPPGIFTER**

- 4.1 De allra flesta personuppgifter vi behandlar om dig har du själv lämnat till oss. Du lämnar uppgifter såsom namn, kontaktuppgifter, personnummer, bild och bankkontouppgifter vid tecknandet av ditt medlemskap och träningskort. Vid behov inhämtar vi dina kontaktuppgifter från Statens personadressregister, SPAR. När du sedan använder dig av våra tjänster registreras vad för slags träning du har utfört, vid vilken anläggning och tidpunkt. Om du kontaktar vår medlemservice kommer du i samband med den kontakten lämna vissa ytterligare uppgifter om dig beroende på vad ditt ärende gäller.
- 4.2 Om du har ett tvåföreningskort inhämtar vi vid behov dina kontaktuppgifter och övrig nödvändig information om ditt medlemskap från sådan annan förening.
- 4.3 För att kunna ingå avtal med oss på Friskis&Svettis Stockholm och för att vi ska kunna tillhandahålla dig våra tjänster är det ett krav att du lämnar vissa personuppgifter till oss. Om du inte lämnar de uppgifter vi behöver för att driva vår verksamhet kan vi tyvärr inte ingå avtal med dig eller tillhandahålla dig våra tjänster.

#### **5. AUTOMATISERAT BESLUTSFATTANDE**

Vi använder oss inte av automatiska processer för att fatta beslut som i betydande grad påverkar dig.

**6. HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

Vi sparar bara dina personuppgifter så länge de behövs och tar därefter bort dem ur våra system.

**6. HUR LÄNGE SPARAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

Vi sparar bara dina personuppgifter så länge de behövs för de ändamål vi samlade in uppgifterna för enligt detta Integritetsmeddelande. När vi inte längre behöver spara dina uppgifter tar vi bort dem ur våra system, databaser och backup-er. I tabellerna ovan under avsnitt 3 ovan kan du se hur länge vi sparar personuppgifter om dig för olika ändamål.

## 7. VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER TILL?

Vi lämnar ut dina personuppgifter till andra Friskis&Svettis-föreningar, IT-leverantörer och samarbetspartners.

Vi kommer inte i något fall att sälja dina personuppgifter till en tredje part.

## 7. VEM LÄMNAR VI UT DINA PERSONUPPGIFTER TILL?

### 7.1

Friskis&Svettis Stockholm lämnar ut vissa av dina personuppgifter till tredje part, såsom till andra Friskis&Svettis-föreningar, våra IT-leverantörer och samarbetspartners. Vi kan i vissa fall också behöva lämna ut dina personuppgifter på begäran av myndigheter eller till andra parter inom ramen för domstolsprocesser eller liknande. I tabellen nedan kan du läsa om vilka tredje parter vi lämnar ut dina personuppgifter till samt vilka kategorier av personuppgifter dessa utlämnanden avser.

Mottagare:	Kategorier av personuppgifter:
Andra Friskis&Svettis-föreningar som vi samarbetar med vid försäljning av vårt tvåföreningskort.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontaktuppgifter i form av namn, adress, telefonnummer och e-postadress.</li><li>• Personnummer.</li><li>• Demografiska uppgifter i form av ålder, kön och adress.</li><li>• Information om befintligt och tidigare medlemskap, träningskort/avtal inklusive giltighetstid samt anläggningstillhörighet.</li></ul>
IT leverantörer som tillhandahåller appen Friskis Go samt medlems-, boknings- och diverse affärssystem till oss.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kontaktuppgifter i form av namn, adress, telefonnummer och e-postadress.</li><li>• Demografiska uppgifter i form av ålder, kön och adress.</li><li>• Personnummer.</li><li>• Träningsstatistik i form av information om datum och klockslag som du besökte våra anläggningar samt vilken träningsform.</li></ul>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Information om befintligt och tidigare medlemskap, träningskort/avtal inklusive giltighetstid, anläggningstillhörighet samt av dig valt inloggningslösenord.</li> <li>• Kontonummer och abonnemangsform.</li> <li>• Information om tidpunkt för när medlemsvillkor godkändes.</li> <li>• Information om mottagna mail från oss och om du har öppnat/klickat på mottaget mail från oss.</li> <li>• Anmäld aktivitet utöver ordinarie träningsutbud och tidpunkt för anmälan.</li> </ul>
<p>Leverantörer av betaltjänster, påminnelser vid obetalda fakturor samt signering av abonnemangsavtal.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kontaktuppgifter i form av namn, adress, telefonnummer, e-postadress och medlemsnummer.</li> <li>• Personnummer.</li> <li>• Betalningsuppgifter i form av betalningshistorik, eventuell abonnemangsform samt kontoinformation.</li> </ul>

7.2

Vi kommer inte i något fall att sälja dina personuppgifter till en tredje part.

**8. VAR BEHANDLAR VI DINA  
PERSONUPPGIFTER?**

Vi behandlar dina personuppgifter  
inom EU/EES.

**8. VAR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?**

Friskis&Svettis Stockholm behandlar dina personuppgifter inom EU/EES.

## **9. DINA RÄTTIGHETER**

Du kan när som helst kontakta oss för att använda dig av dina rättigheter.

Du har rätt att av oss begära tillgång till och rättelse eller radering av dina personuppgifter. Du kan även begära att vi begränsar vår behandling av dina uppgifter.

## **9. DINA RÄTTIGHETER**

### **9.1 Vårt ansvar för dina rättigheter**

9.1.1 Friskis&Svettis Stockholm ansvarar i egenskap av personuppgiftsansvarig för att dina personuppgifter behandlas i enlighet med lag och att dina rättigheter får genomslag i praktiken. Du kan när som helst kontakta oss om du vill använda dig av dina rättigheter. Du finner våra kontaktuppgifter längst ner i detta Integritetsmeddelande.

9.1.2 Friskis&Svettis Stockholm är skyldig att besvara din begäran om att utöva dina rättigheter inom en månad från att du hörde av dig. Om din begäran är komplicerad eller om det har kommit in ett stort antal har vi rätt att förlänga tiden med två månader till. Om vi anser att vi inte kan göra det du vill att vi ska göra är vi skyldiga att senast inom en månad från det att vi tog emot din begäran meddela dig varför vi inte kan göra det du vill att vi ska göra och informera dig om att du har rätt att klaga hos tillsynsmyndigheten.

9.1.3 All information, kommunikation och samtliga åtgärder som vi genomför är kostnadsfria för dig. Om det du begär med anledning av dina rättigheter däremot är uppenbart ogrundat eller orimligt har vi rätt att ta ut en administrativ avgift för att ge dig informationen eller genomföra efterfrågad åtgärd, eller vägra att tillmötesgå din begäran.

### **9.2 Din rätt till tillgång, rättelse, radering och begränsning**

9.2.1 Du har rätt att av Friskis&Svettis Stockholm begära:

- a) Tillgång till dina personuppgifter. Det innebär att du har rätt att begära ett registerutdrag över vår behandling av dina personuppgifter. Du har även rätt att kostnadsfritt få en kopia av de personuppgifter som vi behandlar. För eventuella ytterligare kopior har vi rätt att ta ut en administrationsavgift. Om

du gör en begäran i elektroniskt format, t.ex. via e-post, kommer vi att ge dig informationen i ett allmänt använt elektroniskt format.

- b) Rättelse av dina personuppgifter. Vi kommer på din begäran eller på eget initiativ att rätta, avidentifiera, radera eller komplettera uppgifter som vi upptäcker är felaktiga, ofullständiga eller missvisande. Du har även rätt att komplettera med ytterligare personuppgifter om något relevant saknas.
- c) Radering av dina personuppgifter. Du har rätt att begära att vi tar bort dina personuppgifter om det inte längre finns ett godtagbart skäl till att vi behandlar dem. Sådant godtagbart skäl är om vi behöver använda dina personuppgifter för:
  - (i) att utöva rätten till yttrande- och informationsfrihet,
  - (ii) att uppfylla våra rättsliga förpliktelser,
  - (iii) arkiveringsändamål av allmänt intresse, vetenskapliga eller historiska forskningsändamål eller statistiska ändamål, eller
  - (iv) att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Radering ska därför ske om:

- (i) personuppgifterna inte längre behövs för det ändamål vi samlade in dem,
- (ii) vi behandlar dina uppgifter med stöd av ditt samtycke och du återkallar detta,
- (iii) du invänder mot vår behandling av dina uppgifter som sker efter en intresseavvägning och vi inte har viktiga intressen som väger tyngre än dina intressen och rättigheter,
- (iv) vi har använt personuppgifterna på ett otillåtet sätt,
- (v) vi har en rättslig skyldighet att radera personuppgifterna, eller

- (vi) du är barn och vi har samlat in personuppgifterna i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster.

Det kan dock finnas krav i lag eller andra starkt vägande skäl som gör att vi inte omedelbart kan radera dina personuppgifter. Vi kommer då att sluta använda dina personuppgifter för andra ändamål än att följa lagstiftningen eller som inte är nödvändig av något annat starkt vägande skäl.

- d) Begränsning av behandling. Det innebär att vi tillfälligt begränsar behandlingen av dina uppgifter och meddelar dig innan vi fortsätter vår behandling av dina personuppgifter. Du har rätt att begära begränsning när:
  - (i) du anser att dina uppgifter är felaktiga och du har begärt rättelse enligt avsnitt 9.2.1 b) ovan, under tiden vi utreder personuppgifternas korrekthet,
  - (ii) behandlingen är olaglig och du inte vill att uppgifterna raderas,
  - (iii) Friskis&Svettis Stockholm som personuppgiftsansvarig inte längre behöver personuppgifterna för ändamålen med behandlingen men du behöver dem för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk, eller
  - (iv) du har invänt mot behandling enligt avsnitt 9.3.1 nedan, i väntan på kontroll om våra viktiga intressen väger tyngre än dina.

9.2.2 Vi på Friskis&Svettis Stockholm kommer att vidta alla rimliga åtgärder vi kan för att underrätta alla som tagit emot dina personuppgifter enligt avsnitt 7 ovan om vi rättat, raderat eller begränsat åtkomsten till dina personuppgifter efter att du begärt att vi ska göra det. På din begäran kommer vi att informera dig om vilka vi lämnat ut dina personuppgifter till.

Du har rätt att invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning eller när vi behandlar dina uppgifter för direkt marknadsföring.

För den behandling som grundas på ditt samtycke kan du när som helst återkalla ditt samtycke så avslutar vi behandlingen.

Du har rätt att få ut eller överföra en del av dina personuppgifter i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format.

### 9.3 **Din rätt att invända mot behandling**

9.3.1 Du har rätt att invända mot sådan behandling av dina personuppgifter som vi gör med stöd av en intresseavvägning eller av allmänt intresse (se avsnitt 3 ovan). Om du invänder mot sådan behandling kommer vi enbart att fortsätta behandlingen om vi har viktiga skäl till att fortsätta med behandlingen som väger tyngre än dina intressen eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

9.3.2 Om du inte vill att Friskis&Svettis Stockholm behandlar dina personuppgifter för direkt marknadsföring har du alltid rätt att invända mot sådan behandling genom att höra av dig till oss. När vi har mottagit din invändning kommer vi att upphöra med att använda personuppgifterna i detta marknadsföringssyfte.

### 9.4 **Din rätt att återkalla samtycke**

För den behandling vi gör med ditt samtycke som rättslig grund (se avsnitt 3 ovan) kan du när som helst återkalla ditt samtycke genom att kontakta oss. Du finner våra kontaktuppgifter längst ned i detta Integritetsmeddelande.

### 9.5 **Din rätt till dataportabilitet**

Du har rätt till dataportabilitet. Det innebär en rätt att få ut de personuppgifter som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format. Du har även rätt att få dessa personuppgifter direkt överförda till en annan personuppgiftsansvarig, förutsatt att det är tekniskt möjligt. Du har endast rätt till dataportabilitet när behandlingen av dina personuppgifter är automatiserad och vi grundar vår behandling på ditt samtycke eller på ett avtal mellan dig och oss. Det

Du har rätt att klaga till  
Integritetsskydds-myndigheten (IMY).

innebär att du till exempel har rätt att få ut och överföra alla personuppgifter du  
gett oss för att teckna ditt medlemskap.

9.6

**Din rätt att klaga till tillsynsmyndighet**

Du har rätt att inge eventuella klagomål på vår behandling av dina personuppgifter  
till Integritetsskyddsmyndigheten (IMY).

**10. VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER**

Vi skyddar dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering.

**10. VI SKYDDAR DINA PERSONUPPGIFTER**

Du ska alltid kunna känna dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Friskis&Svettis Stockholm har därför vidtagit lämpliga säkerhetsåtgärder för att skydda dina personuppgifter mot otillbörlig åtkomst, förändring och radering. Om det inträffar säkerhetsincidenter som kan påverka dig eller dina personuppgifter på ett mer betydande sätt, t.ex. när det finns en risk för bedrägeri eller identitetsstöld, kommer vi att höra av oss till dig och berätta vad du kan göra för att minska risken.

**11. COOKIES**

Vi använder oss av cookies för att förbättra din upplevelse.

**11. COOKIES**

Vi på Friskis&Svettis Stockholm använder cookies på vår webbplats för att förbättra din upplevelse hos oss. Vi använder cookies bland annat för att förenkla och anpassa våra webb- och apptjänster. I vår cookie-policy förklarar vi närmare hur vi använder cookies och vilka val du kan göra för våra cookies. Du hittar policyn på följande hemsida:

<https://www.friskissvettis.se/stockholm/omoss/cookies>

**12. FÖRÄNDRINGAR AV DETTA INTEGRITETSMEDDELANDE**

Vi har rätt att ändra detta Integritetsmeddelande och kommer meddela dig om vi gör det.

**12. FÖRÄNDRINGAR AV DETTA INTEGRITETSMEDDELANDE**

Friskis&Svettis Stockholm har rätt att när som helst ändra detta Integritetsmeddelande. När vi gör ändringar som inte enbart är språkliga eller redaktionella kommer du att få tydlig information om ändringarna och vad de innebär för dig innan de börjar gälla.



**13. KONTAKTINFORMATION**

Tveka inte att kontakta oss på Friskis&Svettis Stockholm om du har några frågor.

**13. KONTAKTINFORMATION**

Tveka inte att kontakta oss på Friskis&Svettis Stockholm om du har några frågor om detta Integritetsmeddelande, vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill använda dig av dina rättigheter.

Motionsidrottens Servicebolag i Stockholm Aktiebolag, org.nr. 556227-6674  
Box 6347  
102 35 Stockholm  
08 429 70 00  
personuppgifter@sthlm.friskissvettis.se  
<https://www.friskissvettis.se/Stockholm/>