

Mål	Aktiviteter	Koppling till långsiktiga mål	Ansvarig	Tidplan	Uppföljning	Idikator/mätvärde	Status
Öka Utbudet	Utegyrn	Engagera, Växa, Samarbeta och Synas	Projektledare Per + Eva + fler sakkunniga som kan hjälpa till med arbetet. Bengt står för materialet. Magda söker pengar från RF.	invigning September 2019	Löpande på styrelsemötena. Behöver marknadsföras mer ut mot kommun och föreningar.	Fler medlemmar och deltagare på uteaktiviteterna.	Behöver marknadsföras mer ut mot kommun och föreningar. Adam kikar på detta under VT-20
Ökad kundnöjdhet med ökad kunskap och säljfunktion i repan.	Utbildning av receptionisterna interna 3 dec. + i Kungälv i september 2019	Engagera, Växa och Samarbeta	Magda + Glenn + Gruppansvariga Siv och Lena. Mia kommer med i feb. 2020	Möte 3 dec 2018 med utbildning och sedan fortlöpande.	Februari 2019 och sedan löpande på receptionsmötena	Fler medlemmar, fler nöjda medlemmar och färre som väljer att stanna kvar. Merförsäljning.	En pågående process som Mia + Siv + Lena får ta tag i när Mia blir varm i kläderna.
Se medlemmarna och betydelsen av "mötet".	Återinföra passvärdar på grupppassen genom rekrytering, främst bland befintliga funktionärer.	Engagera, Samarbeta,	VL + ny gruppleddare för pasvärdarna.	Starta nov. och klart till HT-19.	Styrelsemötena	Mångfald, Nöjd Kund Index: NKI.	Ej påbörjad
Öka kundnöjdhet.	Kartlägga nöjdheten genom en enkätundersökning NKI både till funktionärer och till övriga medlemmar.	Växa, Engagera, Kommunicera	Kerstin + Jonny	Genomfördes sept. 18, presenterades 23 feb. 2019.	Styrelsemötena	Nöjda kunder = stannar kvar = vi blir fler.	Genomförd. Borde kanske genomföras igen under HT-2020 eller VT-2021?
Skapa en större medvetenhet om våra värderingar.	Sätta upp värderingarna i lokalen på olika platser.	Engagera	VL + Johanna	Uppsatta i januari 2019	Varje styrelsemöte	Mångfald	Slutfört.
Ökat mångfald	Öka Innanförskapet. Samarbeta med kommunens kulturtolk. Löpande aktiviteter	Mångfald, Synas, Växa, Engagera	VL + Erika Johnsson	Hela 2019	Löpande med Erika och Faten och VL.	Fler medlemmar och funktionärer från andra kulturer. Resultatet uteblev dock.	
Växa	Bussreklam	Växa, Synas	VL + Jonny	Dec. + jan 2018 och dec. + jan 2020	Löpande i statistiken.	Ökat medlemsantal. Fler som känner till Friskis och vill komma och testa	
Cirkelgym	Sponsring (insamlingar och arrangemang) Projektform	Växa	VL + projektledare	Hmmm		Fler medlemmar	

Mål	Aktiviteter	Koppling till långsiktiga mål	Ansvarig	Tidplan	Uppföljning	Idikator/mätvärde	Status
Fler ledare	Rekryterings möte i oktober 2018 och 2019. Utbildning bokad för 4 ledare VT-20	Växa, Engagera, Ökat utbud.	VL + Linnèa och Carina	4 färdiga ledare till HT-20	Löpande	Högre kvalitet på vårt utbud och ett ännu mer attraktivt schcema	Licensieras och klara till HT-20
Digitalisera Mera	Nytt Medlemssystem BRP Cloud		VL + Thomas	VT 2020			Framskjutet lite...
Växa	Seniorklubben	Växa, engagera	VL +	VT-2020	Styrelsemötena	Fler medlemmar.	Inväntar beslut från Socialstyrelsen om vi får bidrag eller ej.
Rikta och marknadsföra aktiviteter	kartläggning och uppföljning av befintliga medlemmar. Rapporter och utskick. Nyckeltal.	Växa, ta vara på våra medlemmar och stoppa exit.	Adam	Start dec. 2019 och sedan löpande	Varje styrelsemöte	Fler medlemmar	
Synas mer och nå fler medlemmar	Samarbete med ICA	Samarbeta, Växa	Kerstin, Therese och Adam	Möte med ICA, genomföra aktiviteter VT-20	Varje styrelsemöte	Fler medlemma	Kerstin & Therese har kontakt med Robert..
Synas mer	Söka bygglov och sätta upp en ny fasadskylt på väggen mot vägen.	Synas mer	Per + Bengt	Under 2020	Per meddelar VL		
Fler medlemmar och synas + samarbeta med Bengt	Mötas och bestämma vad vi kan göra tillsammans i huset med övriga hyresgäster.	Samarbeta mera	Per + Bengt	VT-20	Styrelsemötet i jan.	Fler Medlemmar	
Samarbeta bättre med kommuen för att ta del av varandras fördelar.	Möte med kommunen	Samarbeta	VL + någon mer utanför styrelsen kanske.		Varje styrelsemöte		
Synas mer	Synas mer i sociala medier.	Synas och växa	Therese + någon som vill och kan	Löpande	Styrelsemötena		
Synas mer	Digital skärm i entrèplan med dagens aktiviteter på.	Synas och Engagera	Thomas + VL	VT-20 när vi går över till BRP			Mona kollar om hon har en hemma.
Digitalisera Mera	Paddor till repan dör digital underskrift	Digitalisera	Thomas + VL				

