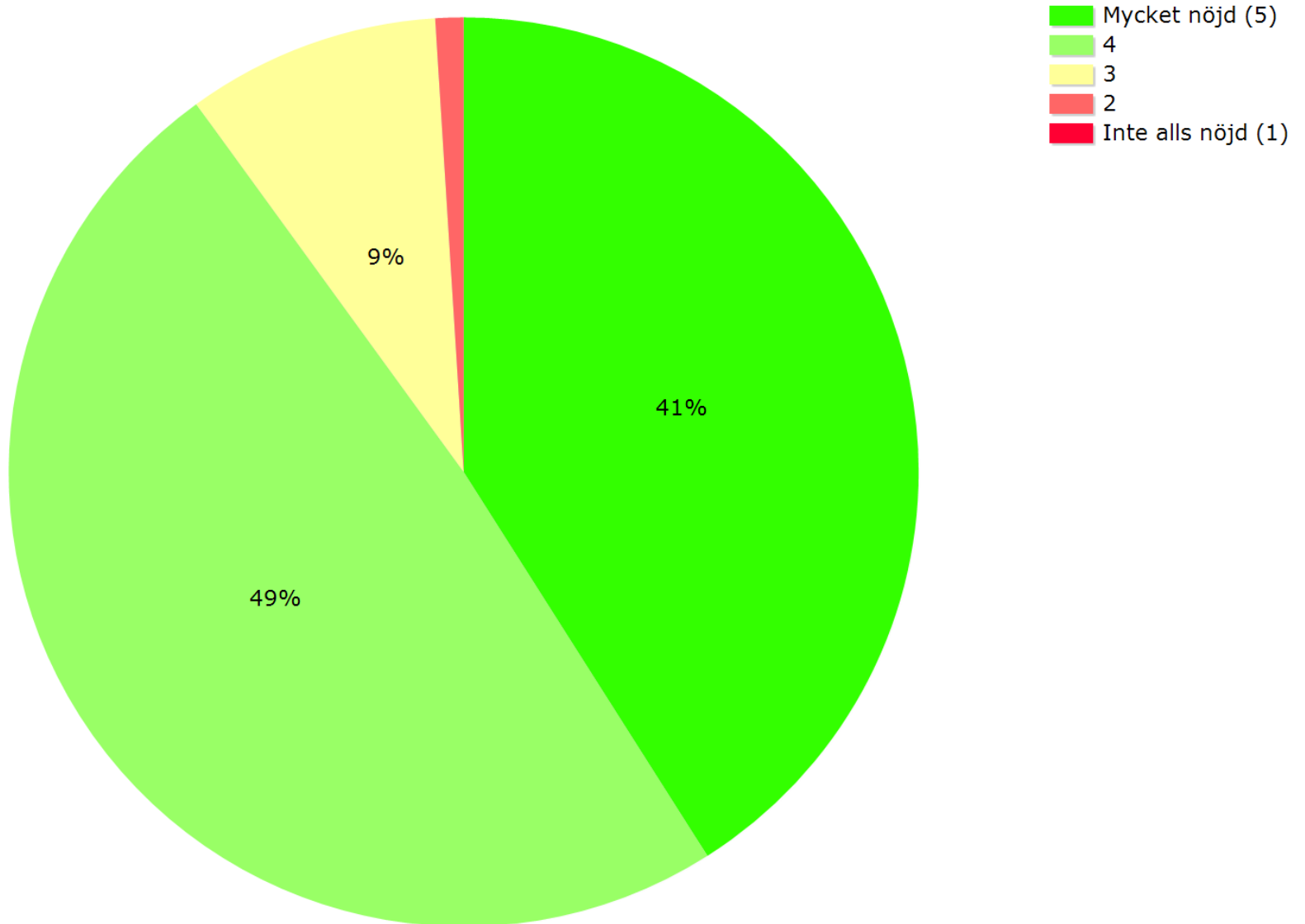


F&S Sollentuna

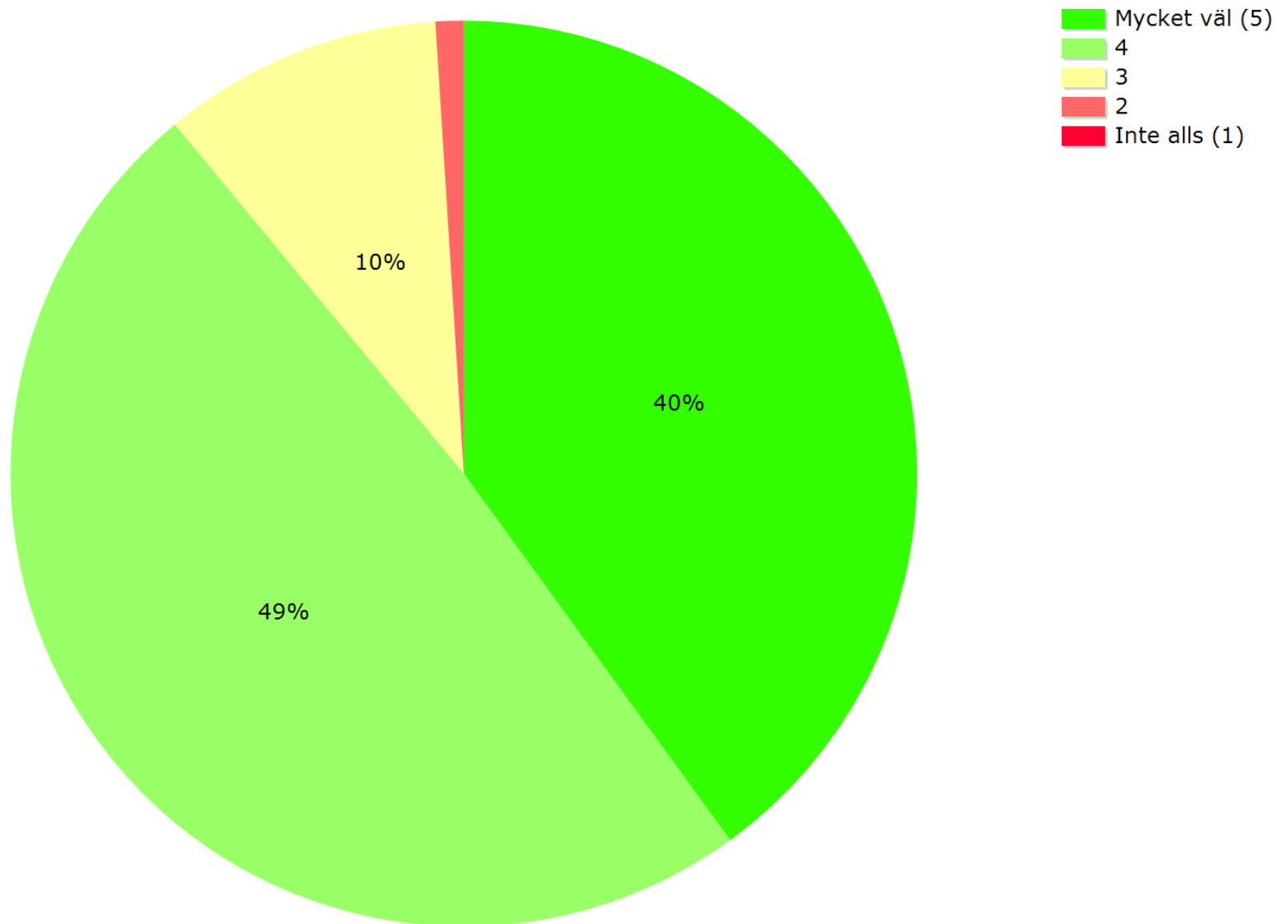
Medlemsundersökning 2013

1. Hur nöjd eller missnöjd är du med Friskis&Svettis Sollentuna?



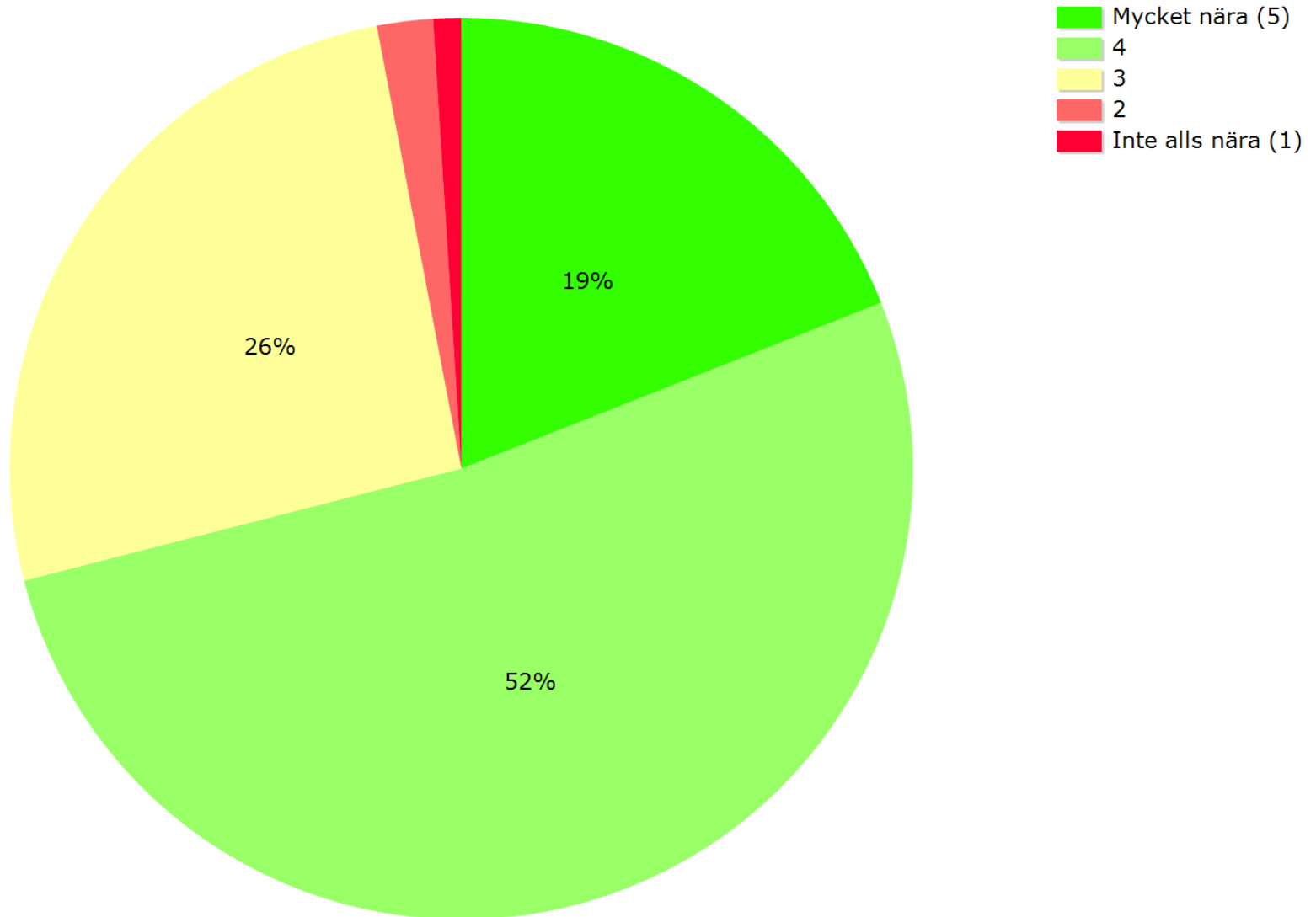
	Procent	Antal
Mycket nöjd (5)	41%	392
4	49%	462
3	9%	81
2	1%	10
Inte alls nöjd (1)	0%	1
	Medel	4,3
	Svarande	946
	Inget svar	3

2. Hur väl motsvarar Friskis&Svettis Sollentuna dina förväntningar?



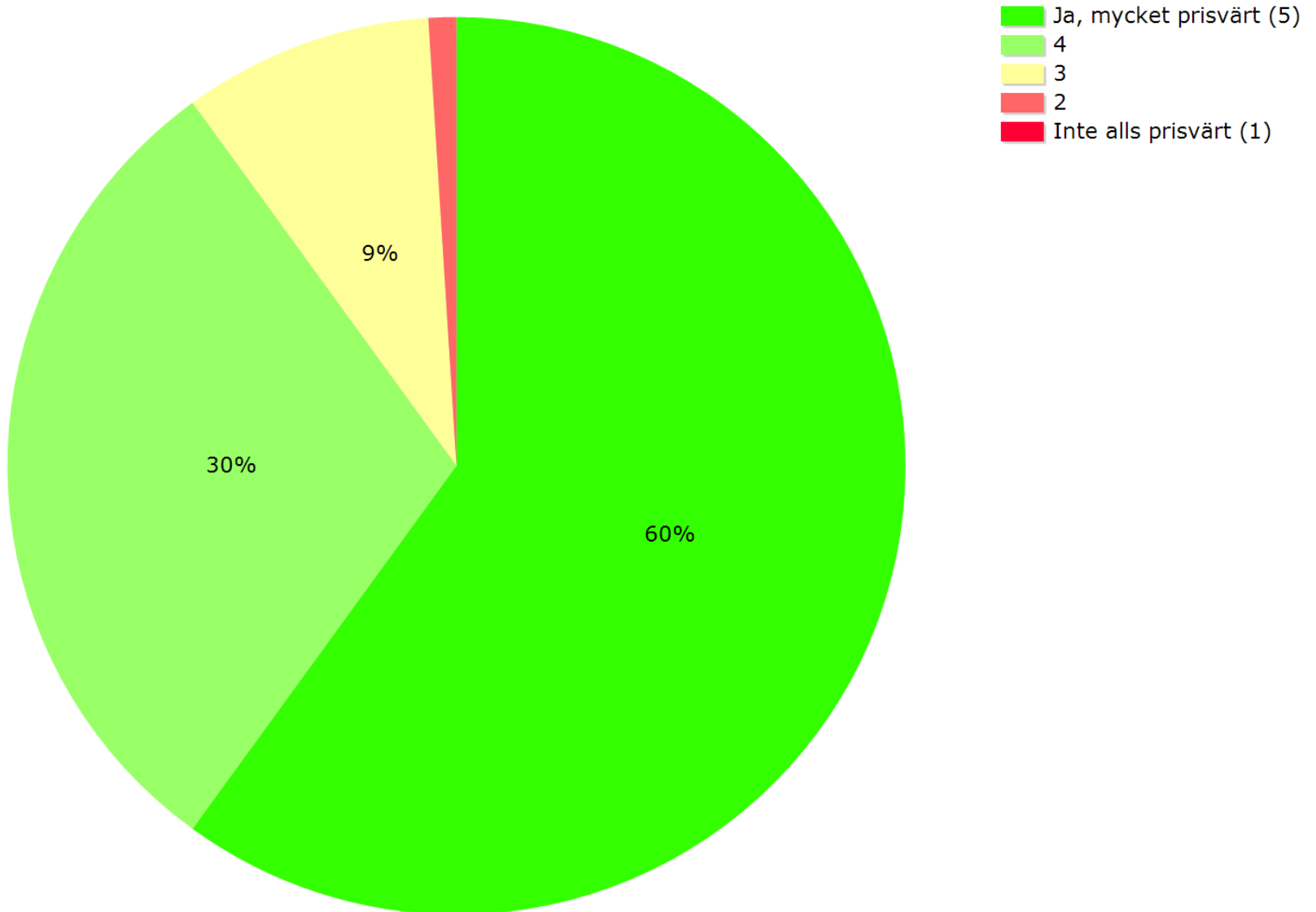
	Procent	Antal
Mycket väl (5)	40%	375
4	49%	461
3	10%	97
2	1%	9
Inte alls (1)	0%	2
	Medel	4,27
	Svarande	944
	Inget svar	5

3. Föreställ dig en ett träningscenter/förening som är perfekt i alla avseenden. Hur pass nära eller långt ifrån tycker du att Friskis&Svettis Sollentuna ligger jämfört med detta ideal?



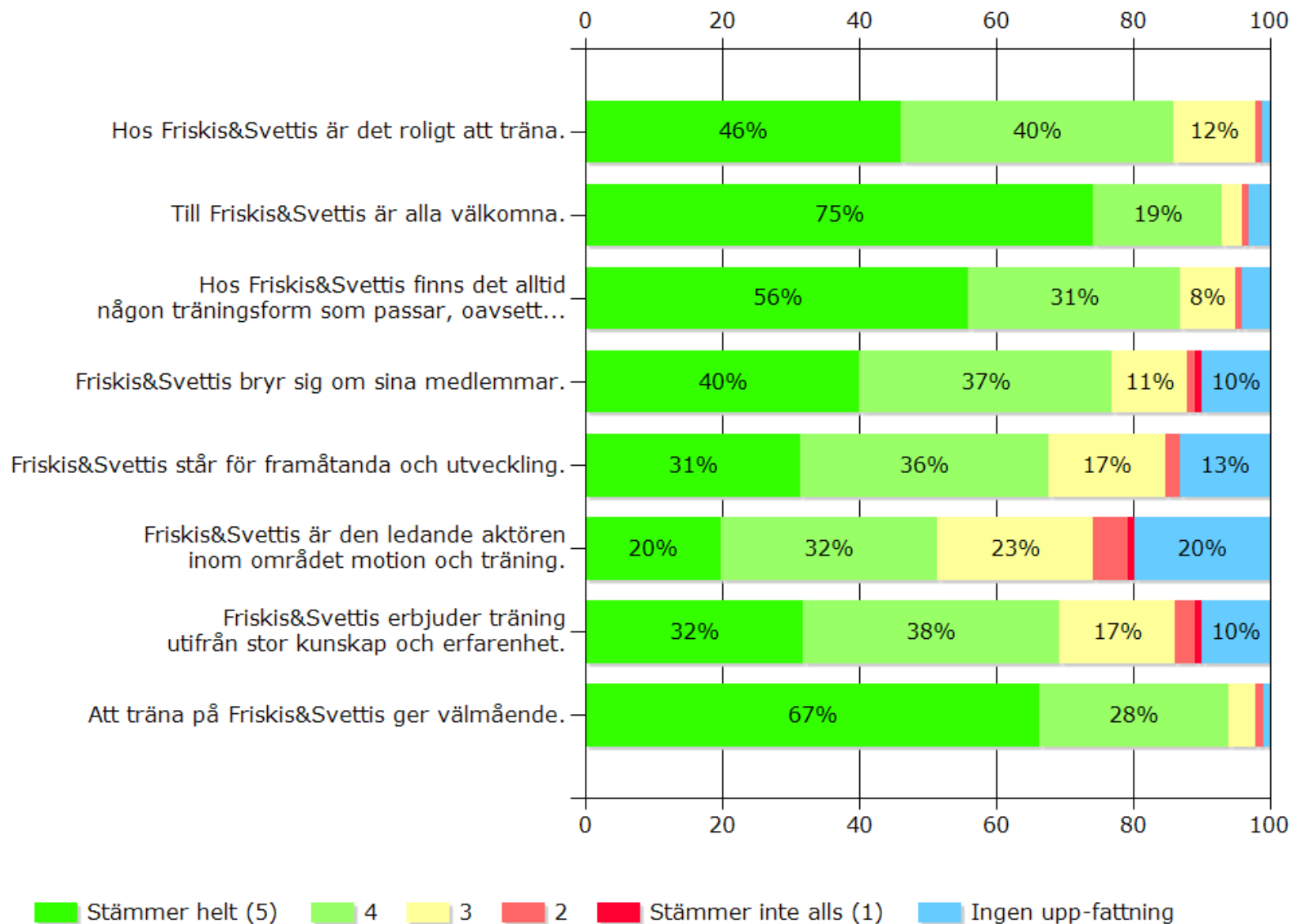
	Procent	Antal
Mycket nära (5)	19%	176
4	52%	489
3	26%	245
2	2%	22
Inte alls nära (1)	1%	5
	Medel	3,86
	Svarande	937
	Inget svar	12

4. Tycker du att det är prisvärt att träna med Friskis&Svettis Sollentuna?

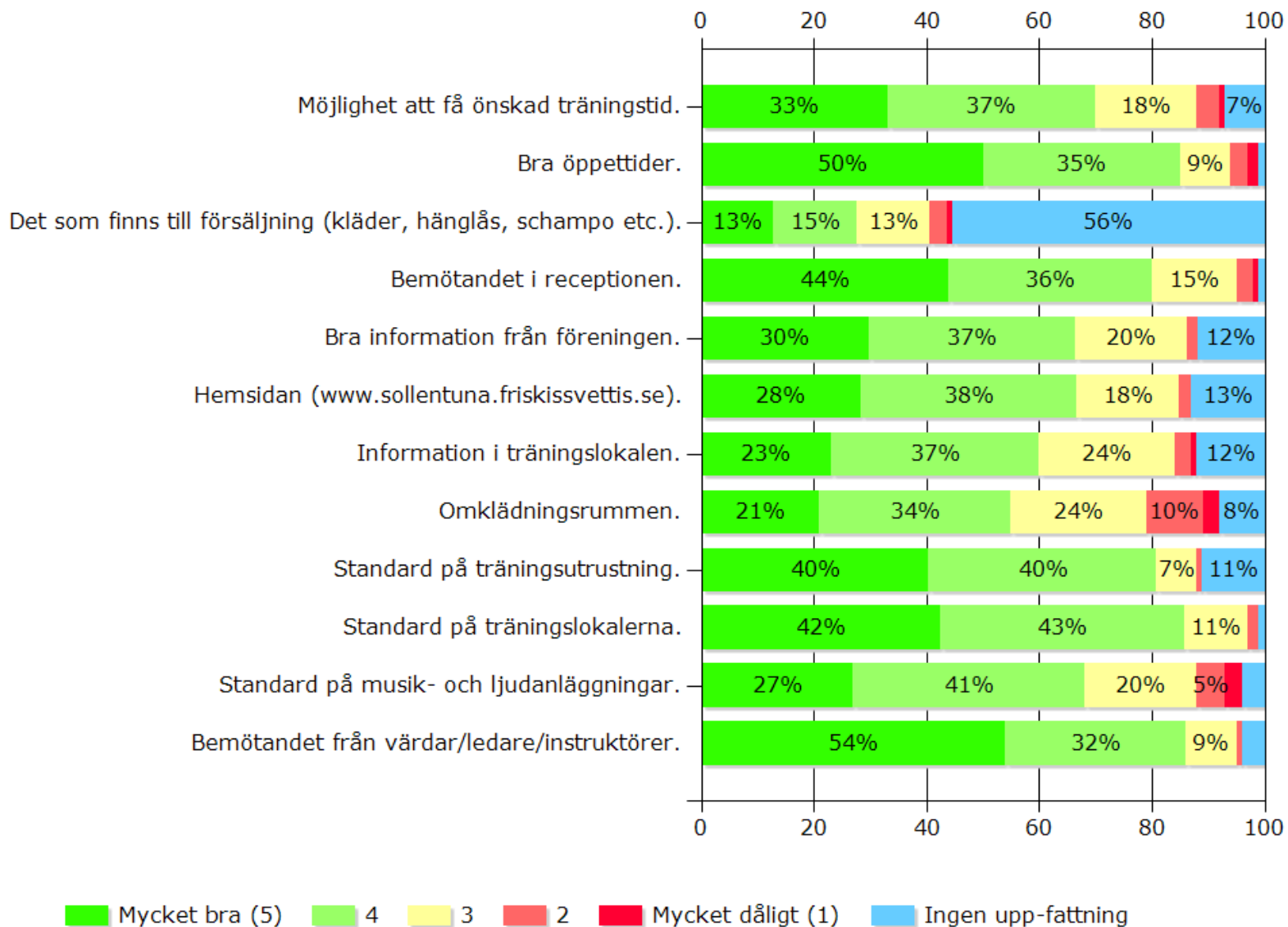


	Procent	Antal
Ja, mycket prisvärt (5)	60%	564
4	30%	281
3	9%	82
2	1%	12
Inte alls prisvärt (1)	0%	1
	Medel	4,48
	Svarande	940
	Inget svar	9

6. I vilken utsträckning håller du med om följande påståenden som rör Friskis&Svettis Sollentuna?

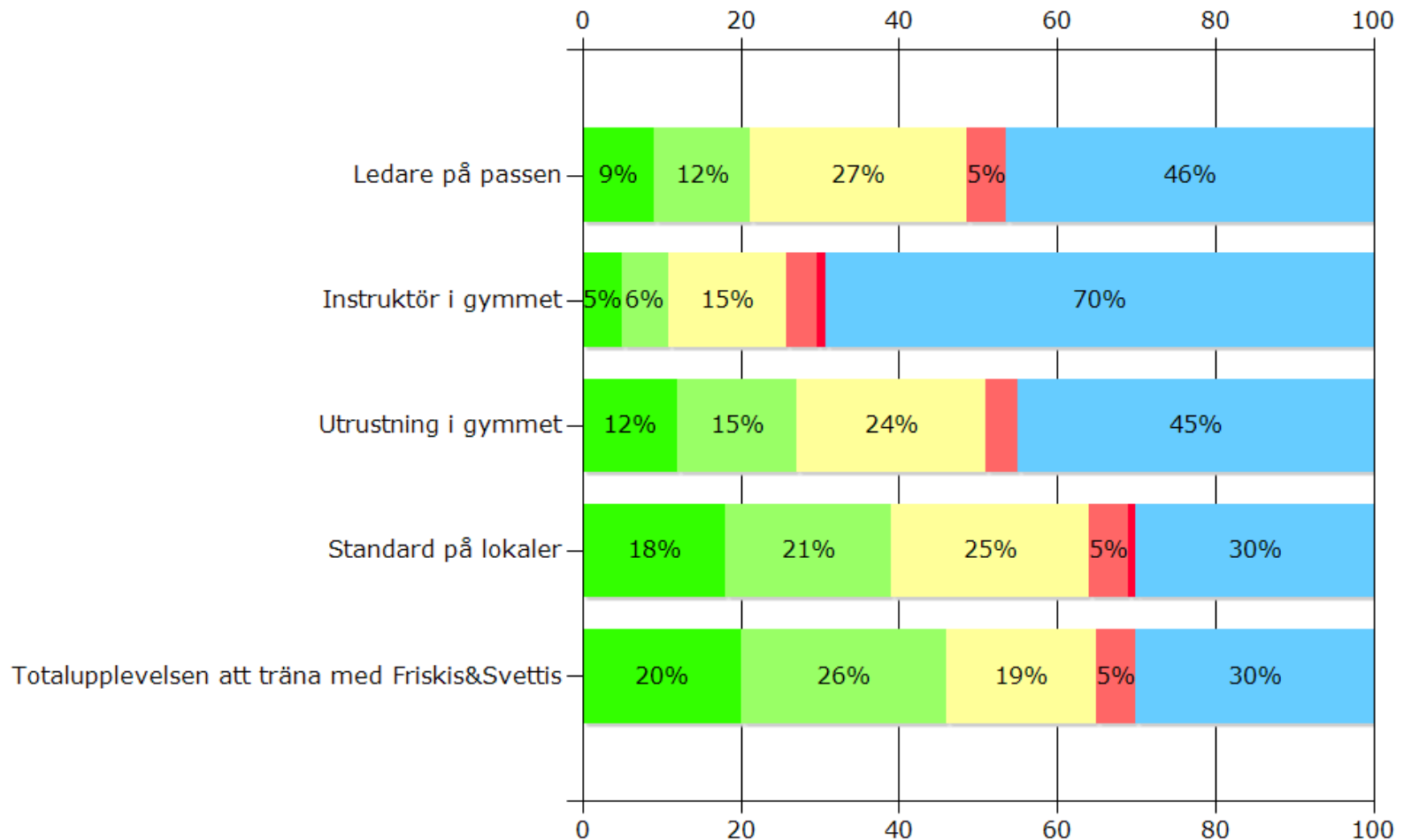


7. Hur tycker du att följande fungerar hos Friskis&Svettis Sollentuna?



	Mycket bra (5)	4	3	2	Mycket dåligt (1)	Ingen uppfattning	Medel	Svarande	Inget svar	
Möjlighet att få önskad träningstid.	33%	37%	18%	4%	1%	7%	4,06	896	53	
Bra öppettider.	50%	35%	9%	3%	2%	1%	4,29	888	61	
Det som finns till försäljning (kläder, hänglås, schampo etc.).	13%	15%	13%	3%	1%	56%	3,82	894	55	
Bemötandet i receptionen.	44%	36%	15%	3%	1%	1%	4,2	898	51	
Bra information från föreningen.	30%	37%	20%	2%	0%	12%	4,06	894	55	
Hemsidan (www.sollentuna.friskissvettis.se).	28%	38%	18%	2%	0%	13%	4,05	899	50	
Information i träningslokalen.	23%	37%	24%	3%	1%	12%	3,89	897	52	
Omklädningsrummen.	21%	34%	24%	10%	3%	8%	3,64	900	49	
Standard på träningsutrustning.	40%	40%	7%	1%	0%	11%	4,34	898	51	
Standard på träningslokalerna.	42%	43%	11%	2%	0%	1%	4,26	897	52	
Standard på musik- och ljudanläggningar.	27%	41%	20%	5%	3%	4%	3,89	899	50	
Bemötandet från värdar/ledare/instruktörer.	54%	32%	9%	1%	0%	4%	4,44	892	57	
							Totalt	4,08	901	48

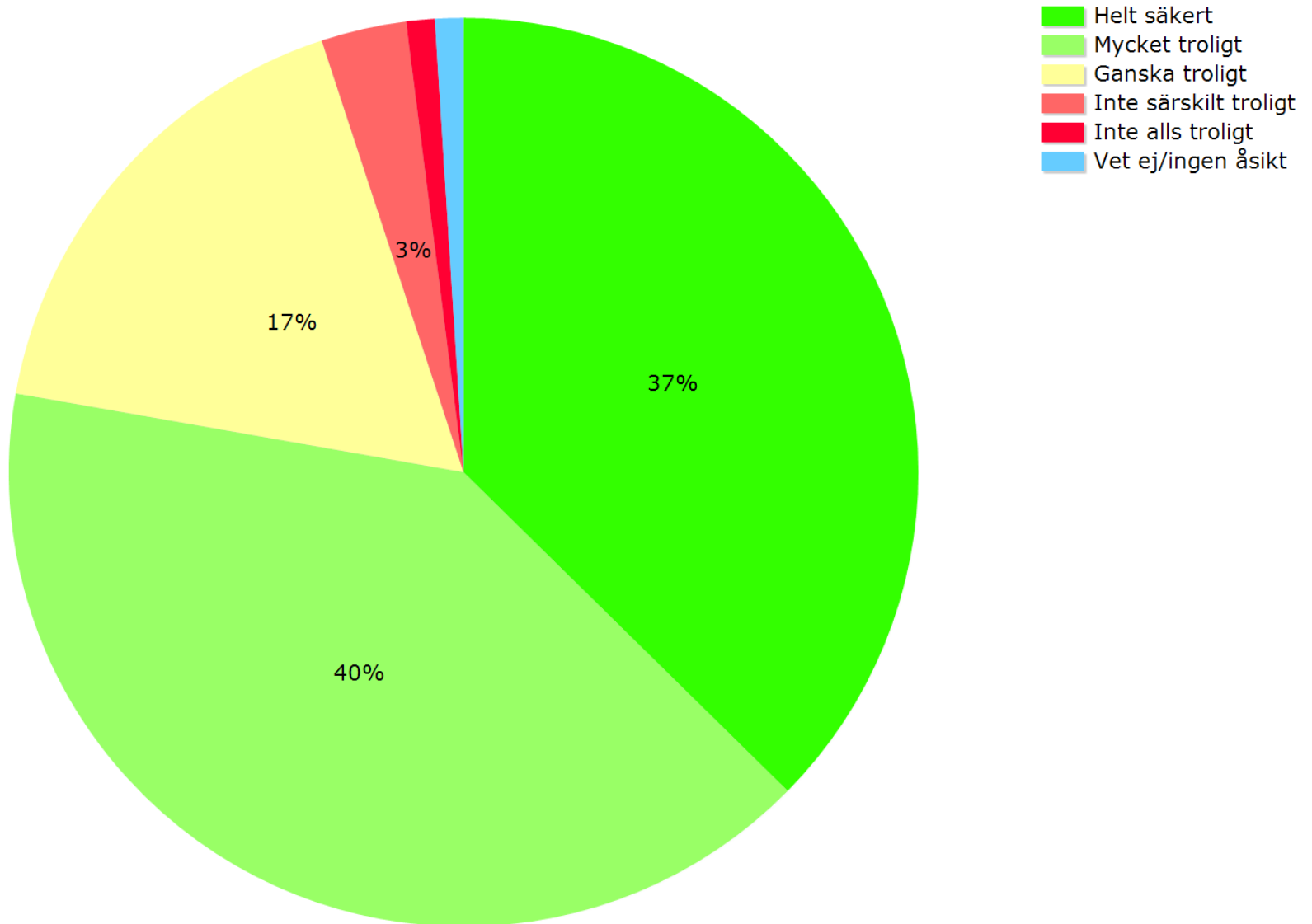
9. Med hänsyn till andra föreningar/träningscenter som du har erfarenhet av är Friskis&Svettis Sollentuna bättre, sämre eller lika bra?



■ Mycket bättre
 ■ Lika bra
 ■ Något sämre
 ■ Mycket sämre
 ■ Vet ej/ej erfarenhet av andra
■ Något bättre

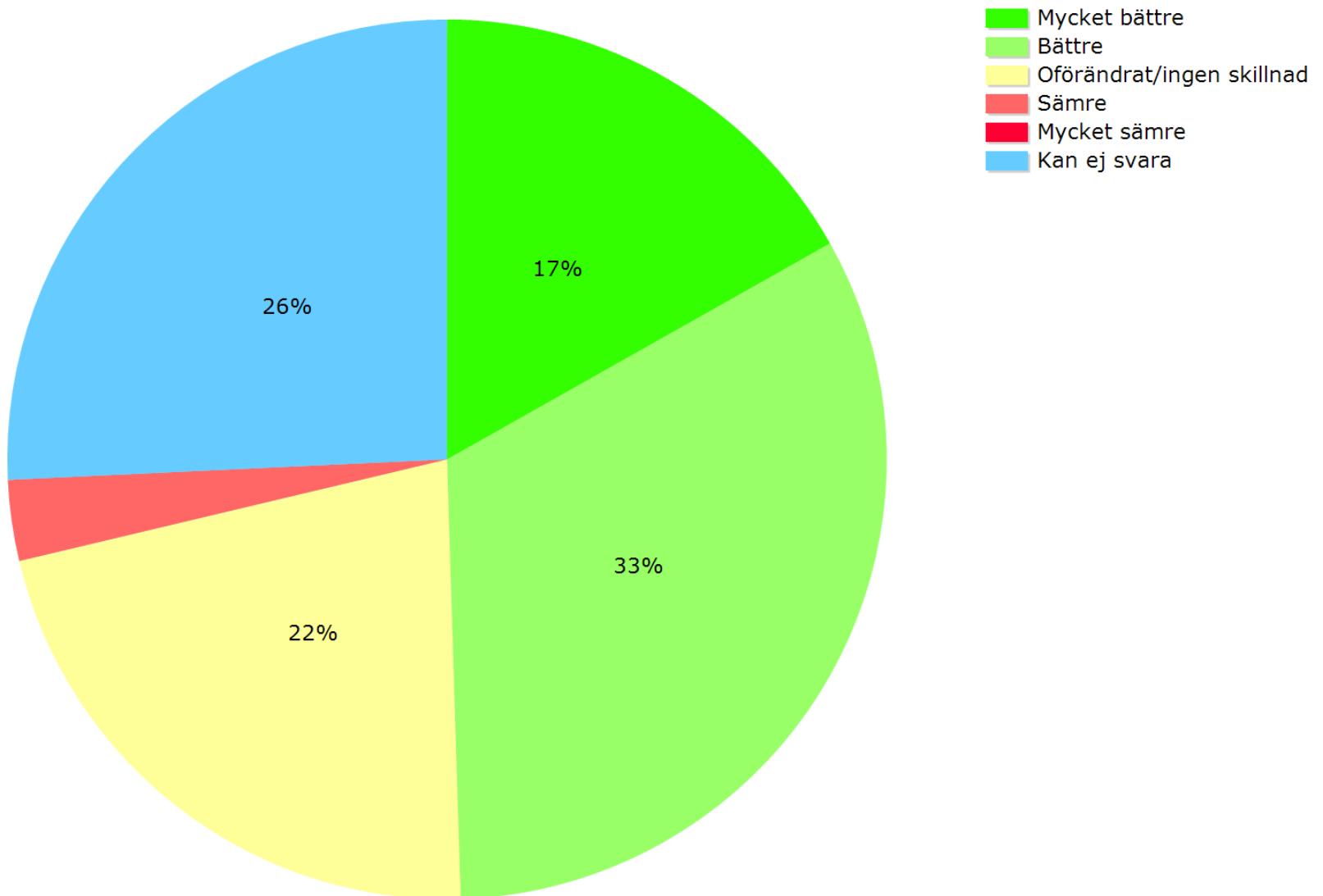
	Mycket bättre	Något bättre	Lika bra	Något sämre	Mycket sämre	Vet ej/ej erfarenhet av andra	Svarande	Inget svar
Ledare på passen	9%	12%	27%	5%	0%	46%	888	61
Instruktör i gymmet	5%	6%	15%	4%	1%	70%	886	63
Utrustning i gymmet	12%	15%	24%	4%	0%	45%	883	66
Standard på lokaler	18%	21%	25%	5%	1%	30%	886	63
Totalupplevelsen att träna med Friskis&Svettis	20%	26%	19%	5%	0%	30%	883	66
						Totalt	891	58

10. Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i Friskis&Svettis Sollentuna de närmaste åren?



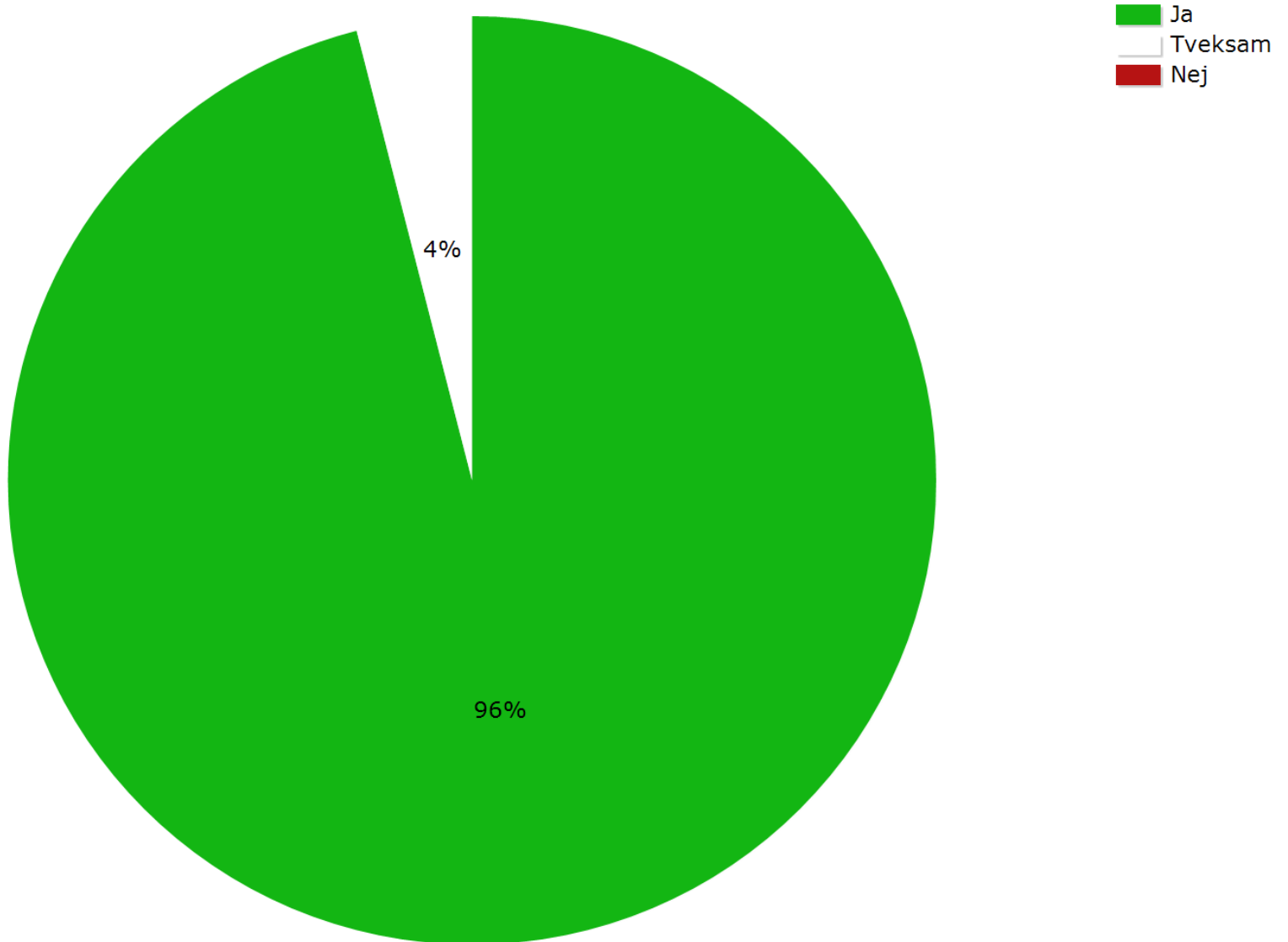
	Procent	Antal
Helt säkert	37%	332
Mycket troligt	40%	357
Ganska troligt	17%	147
Inte särskilt troligt	3%	30
Inte alls troligt	1%	12
Vet ej/ingen åsikt	1%	11
	Svarande	889
	Inget svar	60

11. Om Du ser tillbaka i tiden, märker du några förändringar när det gäller att vara medlem hos Friskis&Svettis Sollentuna? Tycker Du att det blivit....



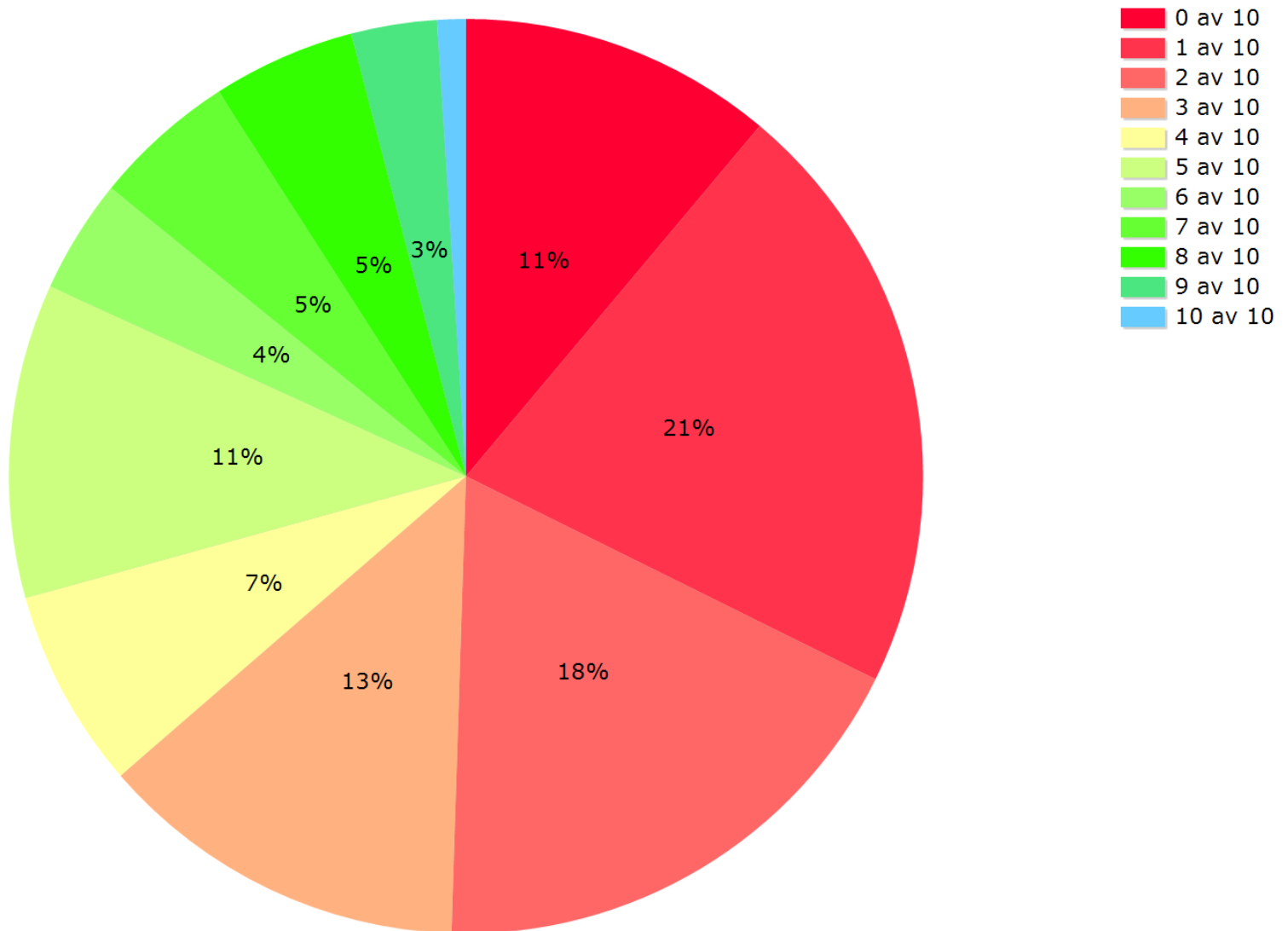
	Procent	Antal
Mycket bättre	17%	144
Bättre	33%	287
Oförändrat/ingen skillnad	22%	190
Sämre	3%	22
Mycket sämre	0%	2
Kan ej svara	26%	221
	Svarande	866
	Inget svar	83

13. Skulle du rekommendera Friskis&Svettis Sollentuna?



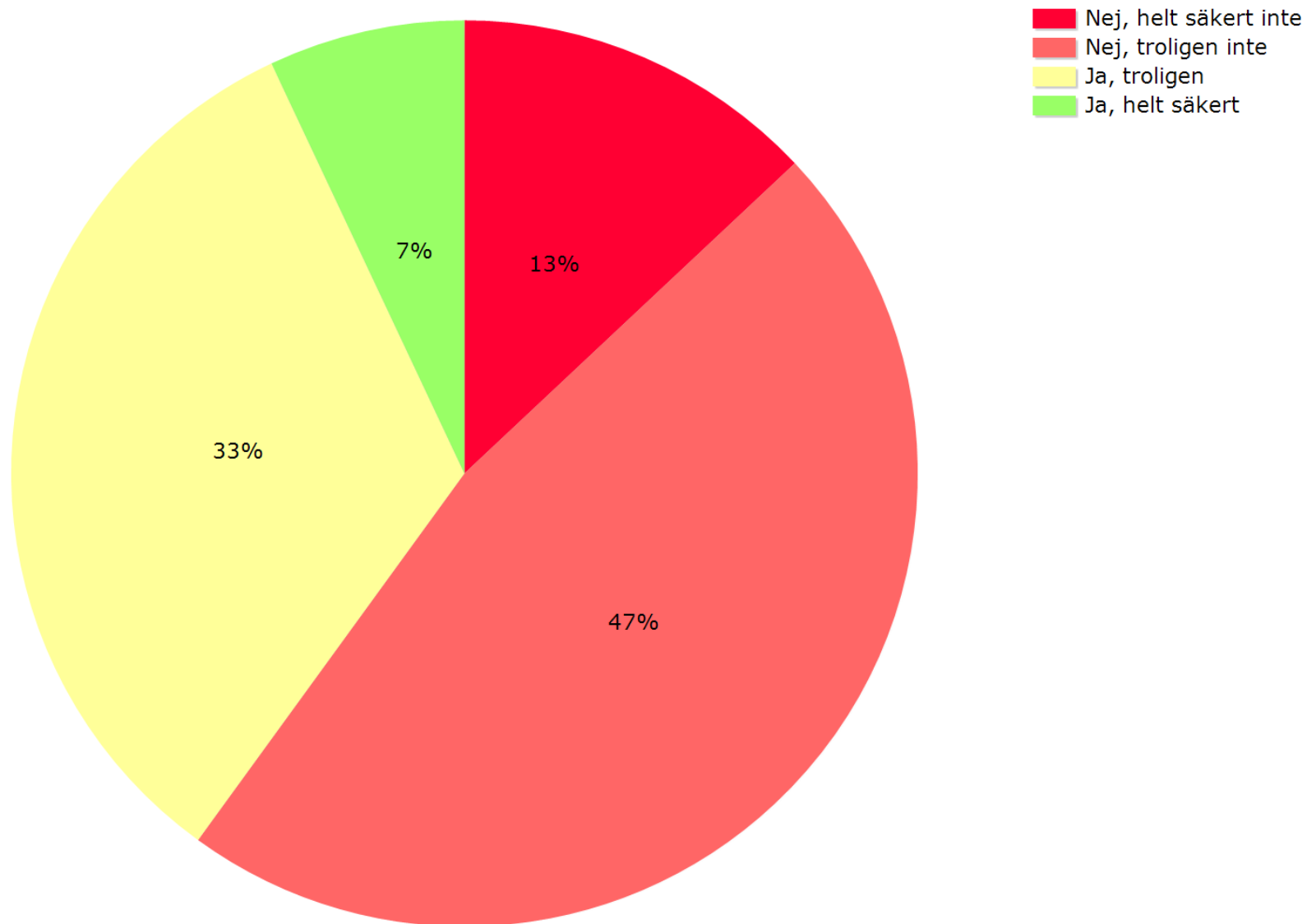
	Procent	Antal
Ja	96%	841
Tveksam	4%	33
Nej	0%	3
	Svarande	877
	Inget svar	72

14. Om du skulle göra en uppskattning, hur många av tio besök hos oss här på Friskis & Sveltis passar du även på att handla i Stinsen?



	Procent	Antal
0 av 10	11%	101
1 av 10	21%	188
2 av 10	18%	155
3 av 10	13%	113
4 av 10	7%	58
5 av 10	11%	98
6 av 10	4%	39
7 av 10	5%	43
8 av 10	5%	46
9 av 10	3%	27
10 av 10	1%	12
	Svarande	880
	Inget svar	69

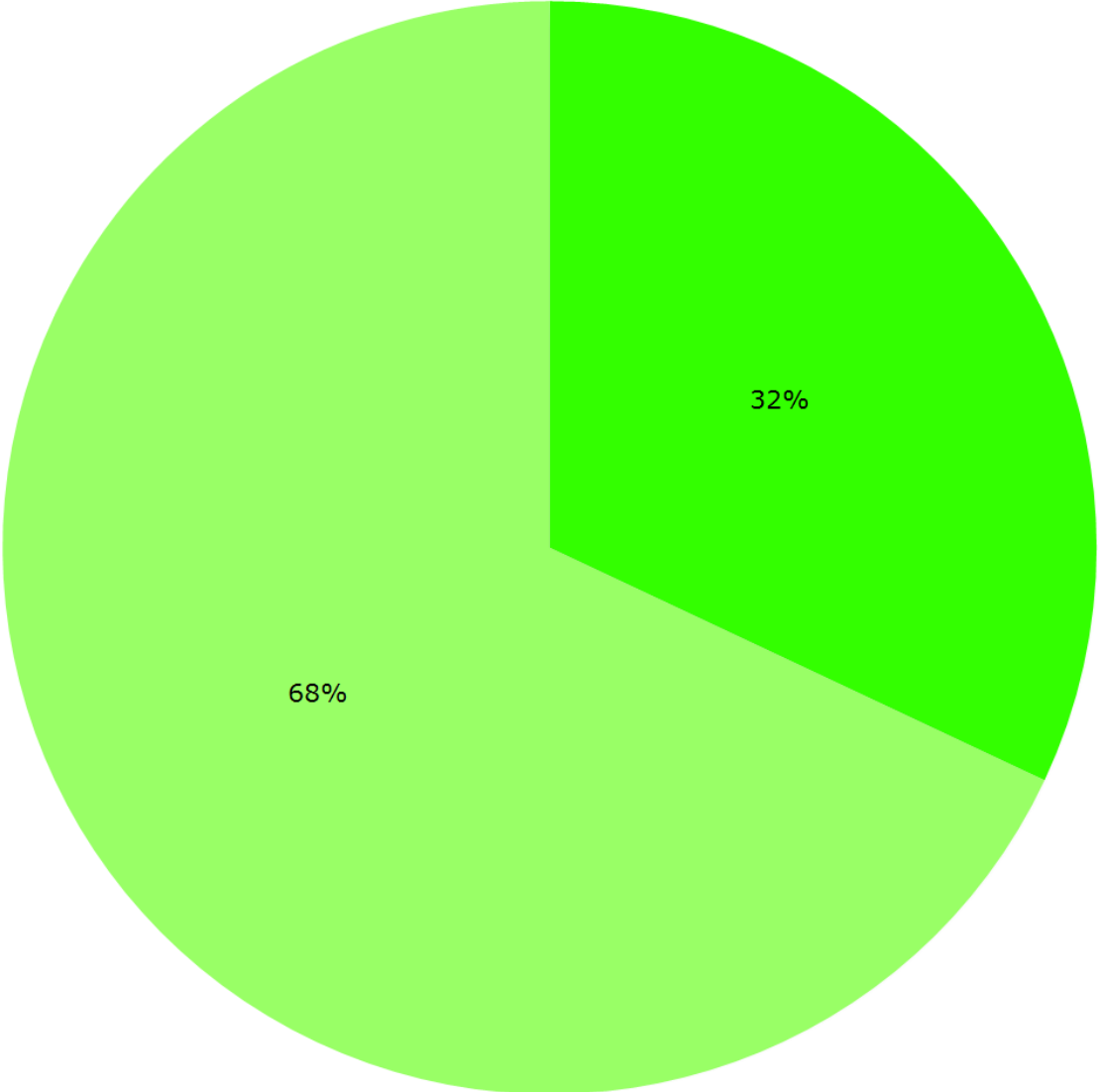
15. Tror du att du skulle ha handlat i Stinsen vid dessa tillfällen om du inte hade besökt Friskis & Svettis?



	Procent	Antal
Nej, helt säkert inte	13%	104
Nej, troligen inte	47%	361
Ja, troligen	33%	255
Ja, helt säkert	7%	54
	Svarande	774
	Inget svar	5

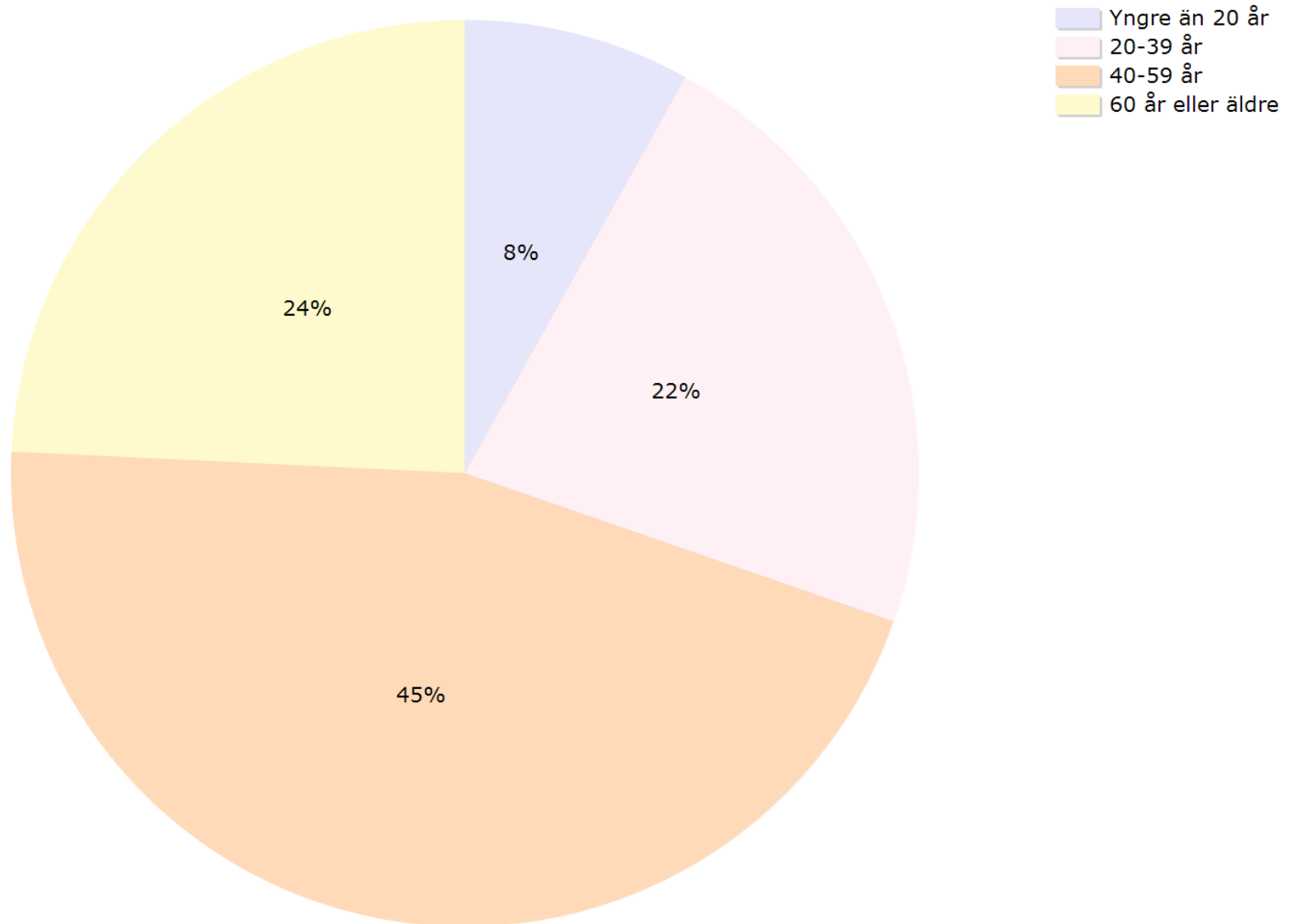
16. Du är?

Man
Kvinna



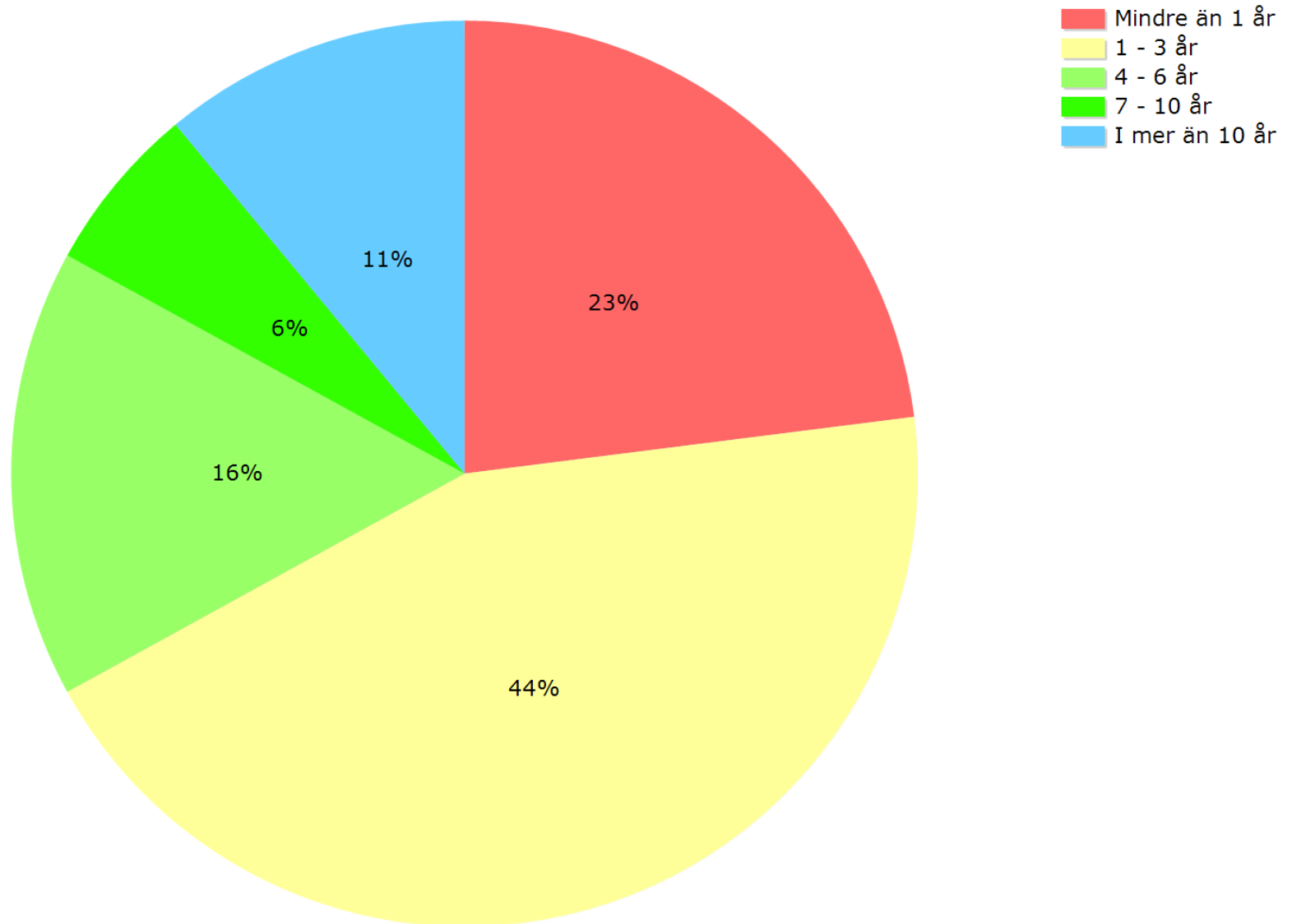
	Procent	Antal
Man	32%	283
Kvinna	68%	596
	Svarande	879
	Inget svar	70

17. Din ålder?



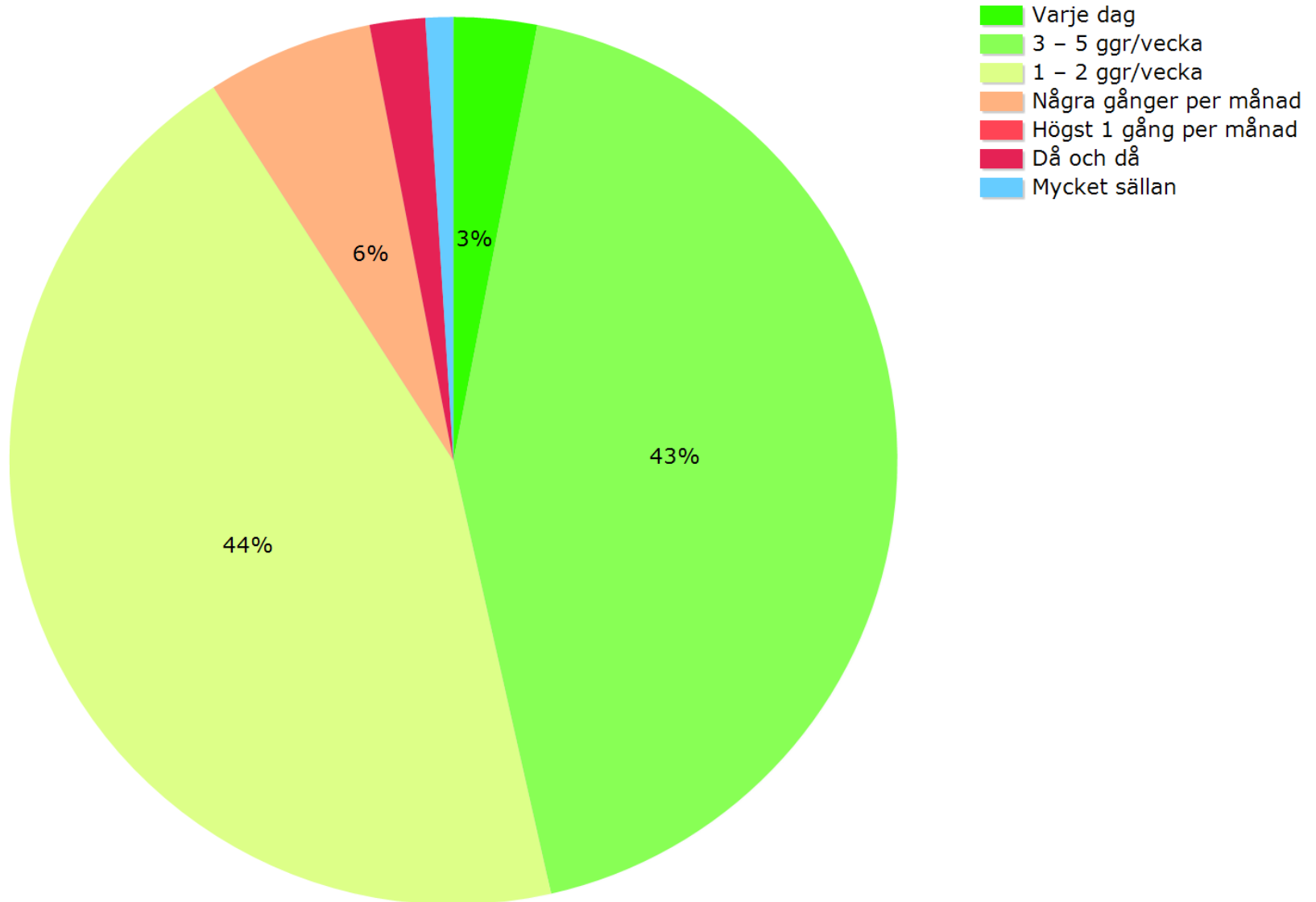
	Procent	Antal
Yngre än 20 år	8%	74
20-39 år	22%	193
40-59 år	45%	398
60 år eller äldre	24%	214
	Svarande	879
	Inget svar	70

18. Hur många år har du varit medlem hos Friskis&Svettis Sollentuna?



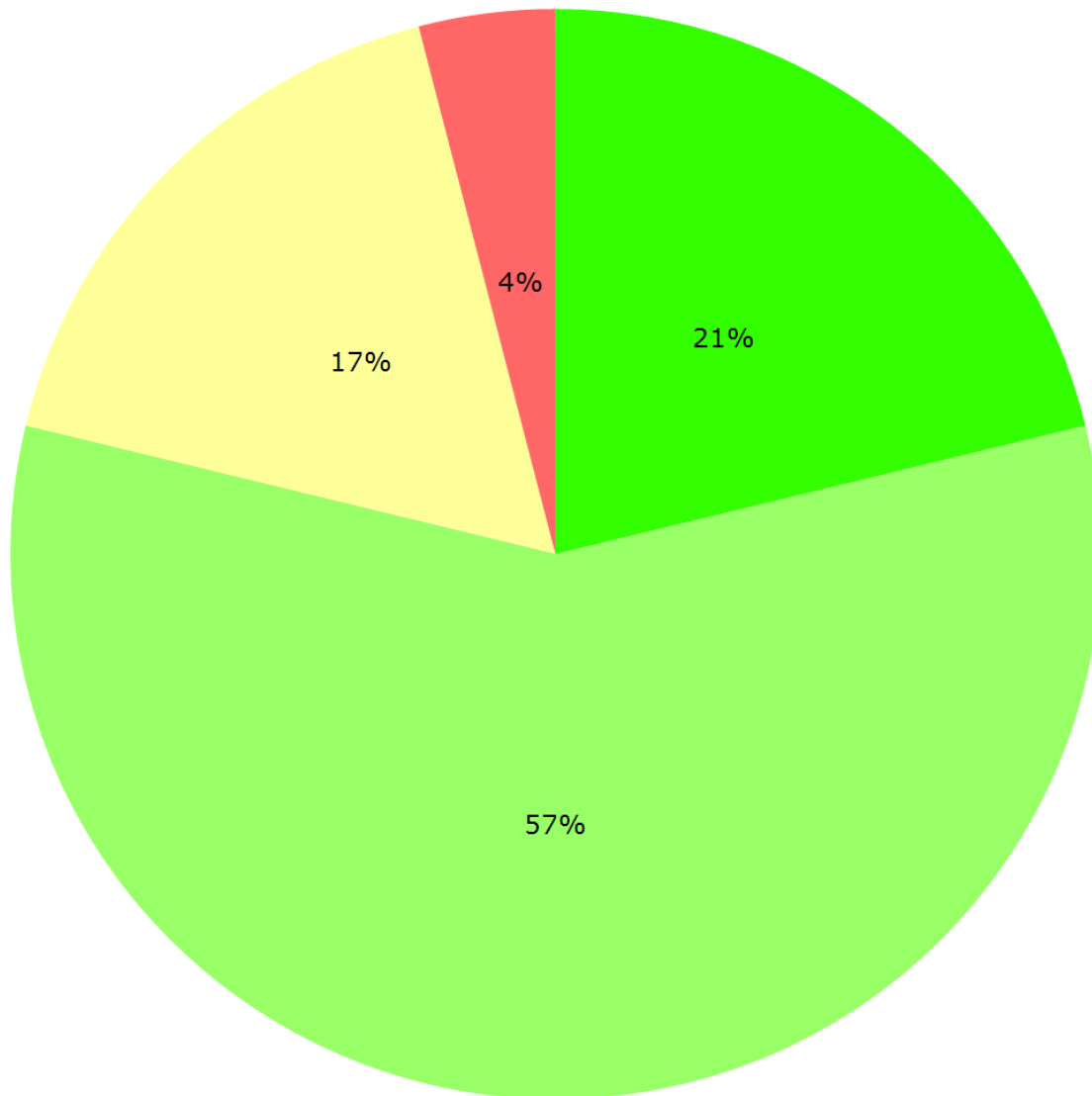
	Procent	Antal
Mindre än 1 år	23%	205
1 - 3 år	44%	387
4 - 6 år	16%	136
7 - 10 år	6%	55
I mer än 10 år	11%	93
	Svarande	876
	Inget svar	73

19. Hur ofta skulle du vilja säga att du motionerar eller tränar?



	Procent	Antal
Varje dag	3%	22
3 – 5 ggr/vecka	43%	382
1 – 2 ggr/vecka	44%	391
Några gånger per månad	6%	53
Högst 1 gång per månad	0%	3
Då och då	2%	21
Mycket sällan	1%	7
	Svarande	879
	Inget svar	70

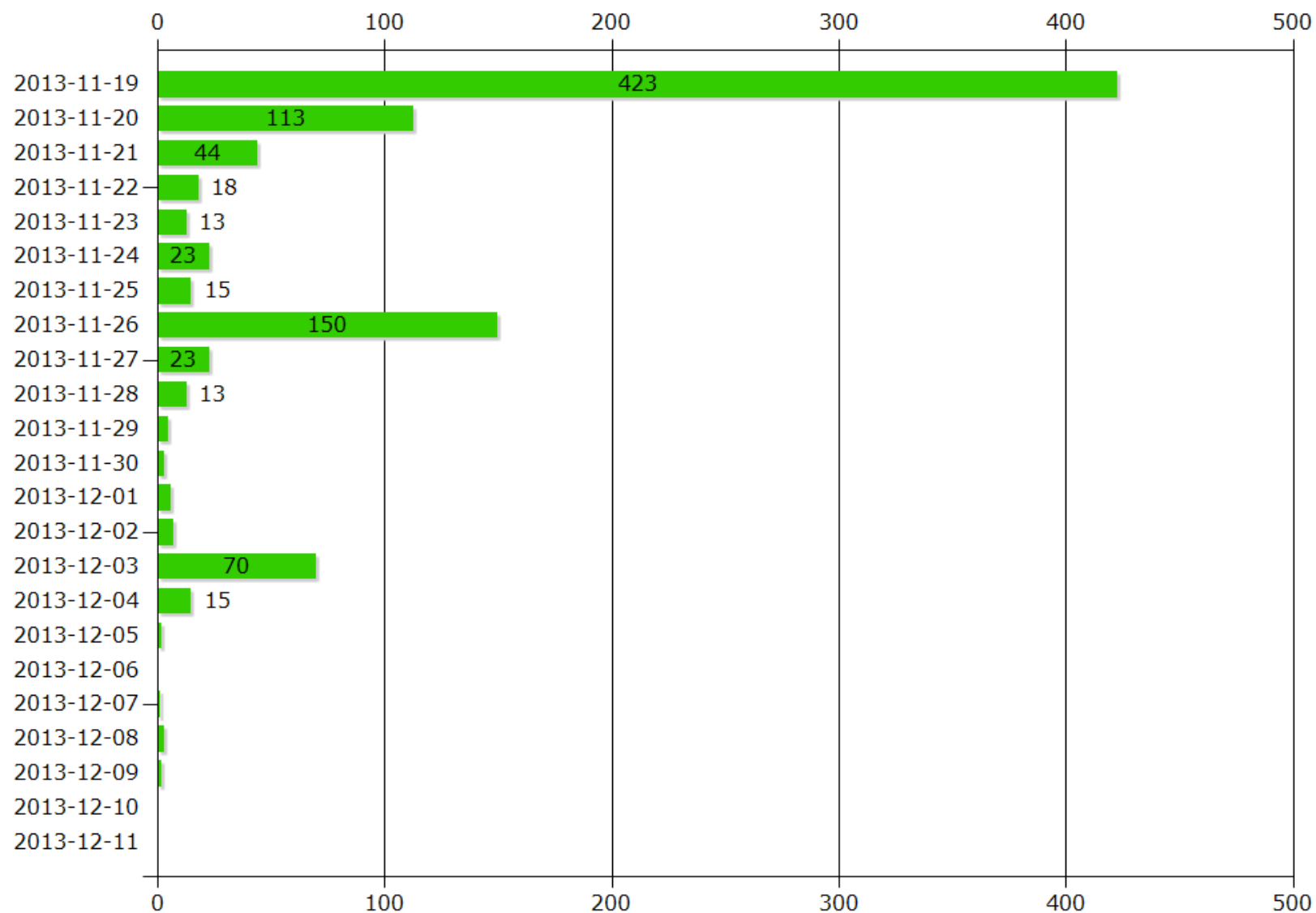
20. Hur skulle du för närvarande vilja beskriva din fysiska hälsa?



- Mycket bra
- Ganska bra
- Varken bra eller dålig
- Ganska dålig
- Mycket dålig

	Procent	Antal
Mycket bra	21%	187
Ganska bra	57%	498
Varken bra eller dålig	17%	151
Ganska dålig	4%	39
Mycket dålig	0%	2
	Svarande	877
	Inget svar	72

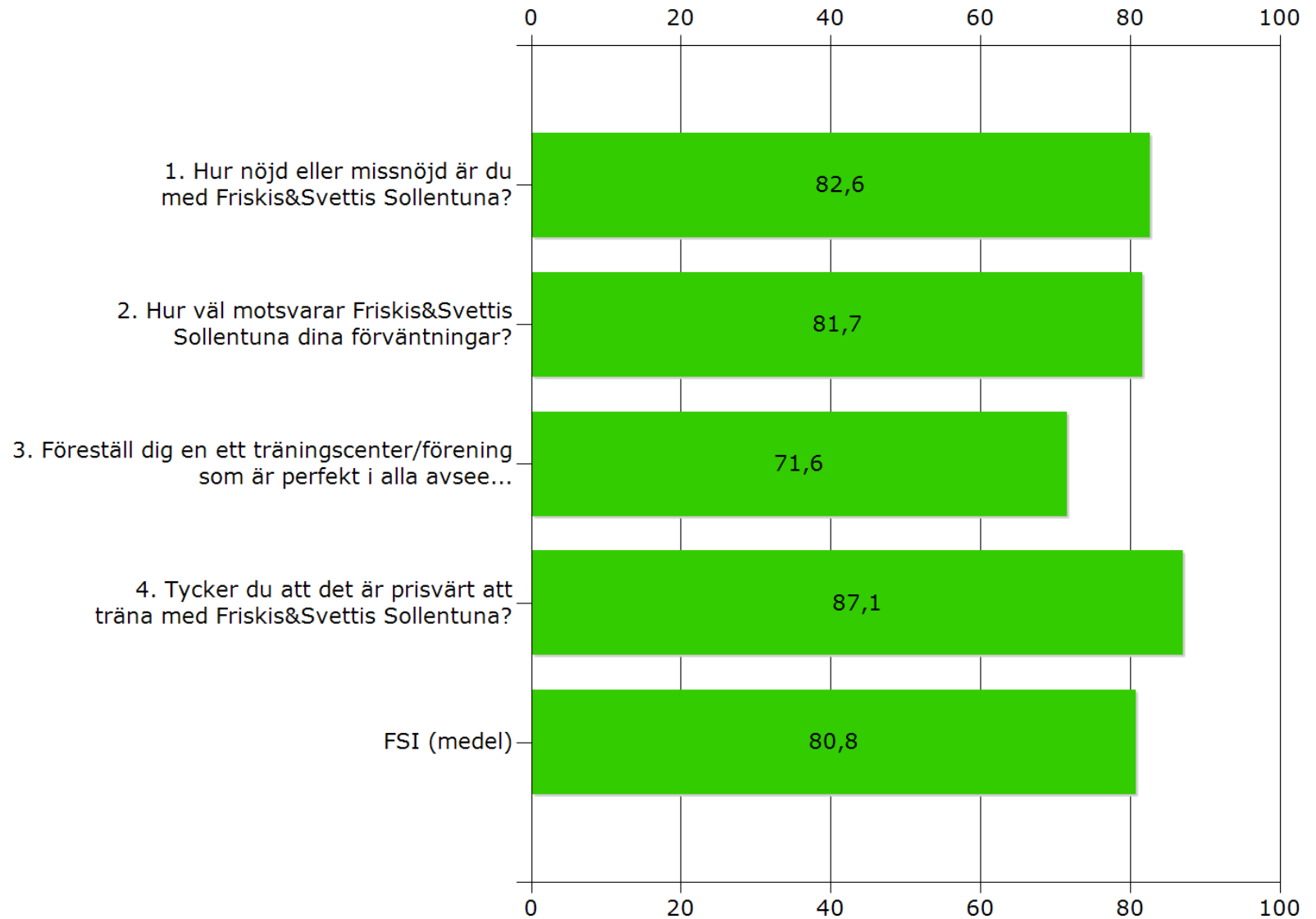
Antal svarande under perioden



Mottagare	Ej kontaktbara	Svarande	Svarsfrekvens
2090	500	949	60%

Kvot	Bekräftade	Ej bekräftade	Utkastade
------	------------	---------------	-----------

FSI



Vikt	Fråga	Poäng
1	1. Hur nöjd eller missnöjd är du med Friskis&Svettis Sollentuna?	82,6
1	2. Hur väl motsvarar Friskis&Svettis Sollentuna dina förväntningar?	81,7
1	3. Föreställ dig en ett träningscenter/förening som är perfekt i alla avseenden. Hur pass nära eller långt ifrån tycker du att Friskis&Svettis Sollentuna ligger jämfört med detta ideal?	71,6
1	4. Tycker du att det är prisvärt att träna med Friskis&Svettis Sollentuna?	87,1
	Medel	80,8
	Summa	323