

Policy – Hantering av personuppgifter

IF Friskis & Svettis Nybro. Uppdaterad 2018-06-14.



Vilka uppgifter hanterar vi och varför

- Namn
- Personnummer
- Medlemskortnummer/användarnamn
- E-post
- Telefonnummer
- Postadress
- Foto
- Vid autogiro: bankkonto och övriga bankrelaterade uppgifter
- Ev. koppling till företag som helt eller delvis betalar för din träning hos oss
- Köphistorik (träningskort)
- Träningshistorik
- Ev. bokning av gyminstruktör

Vi hanterar dina personuppgifter för att fullfölja våra förpliktelser mot dig, dvs. ge dig bra service och information om vår träning och verksamhet. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla avtal och lagar. Vi strävar efter att inte hantera fler personuppgifter än nödvändigt, att de alltid ska vara uppdaterade och korrekta, samt inte sparas längre än nödvändigt. När du blir medlem hos oss godkänner du detta.

Vi behöver ha ett medlemsregister för att veta vilka personer som är medlemmar i vår förening. Till detta samlar vi in och sparar namn och personnummer, ni tilldelas även ett medlemskortnummer som även används som användarnamn vid inloggning på vår hemsida. Kontaktuppgifter som e-post, telefonnummer och postadress behöver vi för att kunna ta kontakt med er, lämna olika typer av information om vår verksamhet, eller ställa frågor. Vi tar även ett foto på alla medlemmar som trycks på ert medlemskort, sparas i vårt medlemsregister och visas upp på receptionens datorskärm när kortet används för incheckning till gym eller ett gruppträningspass, detta för att enkelt kunna kontrollera att ditt kort används av dig och ingen annan.

Väljer du att betala via autogiro sparar vi ett bankkontonummer och övriga bankrelaterade uppgifter. Om du har ett företag som betalar helt eller delvis för din träning hos oss sparar vi en anteckning om det. Din köphistorik gällande träningskort sparas så att vi kan se datum för när dina kort går ut eller har gått ut. Din träningshistorik (datum och typ av pass) sparas också för att du själv (inloggad på vår hemsida) och vi ska se hur aktivt du deltar i vår verksamhet.

Om du bokar tid för gyminstruktör sparar vi namn, telefonnummer och kort-nr ihop med bokad tillfälle i en särskild pärm för att ha koll på bokningar och kunna ringa dig om det skulle bli inställt. Denna pärm gallras regelbundet från inaktuella papper som då slängs/strimlas.

Sociala medier

Våra funktionärer/ledare kan då och då fota/filma i våra lokaler, t.ex. gruppträningspass för att visa upp vår verksamhet på vår hemsida och i sociala medier, t.ex. Facebook och Instagram. Innan detta sker informeras alltid berörda personer, vad som planeras att göras med fotot / filmen och om detta är okej. Ni har ingen skyldighet att medverka, säg till isåfall så tar vi hänsyn till det.

Vilka har tillgång till uppgifterna

Våra funktionärerna som jobbar i receptionen. De har alla varsin inloggning och behörighet att se olika mycket. Vi lämnar normalt inte vidare några personuppgifter till tredje part, såvida du inte godkänt det, eller att det är nödvändigt för att vi ska uppfylla våra förpliktelser enligt lag och avtal.

Om du tecknar ett tvåföreningskort med IF Friskis & Svettis Nybro + Kalmar godkänner du att vi lämnar dina personuppgifter vidare till F&S Kalmar.

Föreningen Friskis & Svettis Nybro är personuppgiftsansvarig. Vi har uppgifterna sparade i datasystemet ProFit som tillhandahålls av vår IT-leverantör Pastell Data, de kallas då för personuppgiftsbiträde och vi har ett personuppgiftsbiträdesavtal med dem.

Rutin för uppdatering och radering av personuppgifter

För uppdatering av kontaktuppgifter som ändrats är vi beroende av din hjälp, läs mer nedan. Vi rensar regelbundet vårt datasystem från gamla personuppgifter som vi inte längre behöver. Det innebär att personer som inte varit medlemmar eller haft giltiga träningskort hos oss sett 2 år bakåt "avpersonifieras". Det mesta av dessa personers uppgifter raderas då, men viss information kvarhålls för att nödvändig statistik ska kunna tas fram, t.ex. antalet som deltagit på historiska gruppträningspass och liknande, men denna information är inte längre knuten till en viss individ.

Dina rättigheter / kontroll över dina personuppgifter

Du äger dina personuppgifter – vi lånar dem bara, för att kunna leverera en tjänst till dig.

Genom att bli medlem i föreningen godkänner du att vi hanterar dina personuppgifter. Du har dock när som helst rätt att få veta vilka uppgifter vi har sparade på dig (ett registerutdrag), att felaktiga eller inaktuella uppgifter rättas/uppdateras, att uppgifter du inte längre vill att vi ska ha sparade på dig raderas, samt rätt att begära att en begränsad mängd uppgifter sparas på dig framöver. Du kan se dina uppgifter och själv ändra/stryka eller begära ändring, begränsning, radering eller utdrag genom att logga in på vår hemsida och gå in under "Mina sidor", alternativt genom att ringa/mejla oss. Tänk dock på att om du återkallar ditt samtycke till att vi hanterar dina personuppgifter kan det innebära att du inte kan fortsätta träna hos oss.