

Tack för er input

I april 2022 genomförde vi en medlemsundersökning med syfte att samla in information som hjälper oss att utveckla Friskis&Svettis i Malmö. Till att börja med vill vi rikta ett stort tack till alla er som svarade på enkäten – vi fick in nästan 3000 svar. Det är till stor hjälp för oss i vårt arbete. Nedan kan du ta del av delar av resultatet.

Grunden för enkäten

Grunden till att vi genomfört den här enkäten är att vi vill ha ett bra underlag för hur vi ska utveckla Friskis&Svettis i Malmö framåt. Frågeställningar som legat till grund för oss är bland annat:

- Vad uppskattar ni hos oss?
- Vad kan vi göra bättre framöver?
- Vad har ni för andra tankar om hur Friskis&Svettis i Malmö borde utvecklas?

Resultatet av undersökningen visar glädjande att de flesta av er är nöjda med det vi gör, samtidigt som det finns många områden som kan förbättras. Vi har det tufft med ekonomin efter 2-års pandemi och vi behöver alla hjälpas åt framöver för att tillsammans skapa plattformen för ett ännu bättre Friskis i Malmö.

Nyckeln till det mesta framöver handlar om att vi behöver bli fler medlemmar och där är vi alla tillsammans jätteviktiga för att nå ut till fler med vår rörelseglädje. Väljer man att träna på Friskis i Malmö så bidrar man också till ett Friskare och Svettigare Malmö och en verksamhet där varje krona återinvesteras i verksamheten för medlemmarnas bästa. Tillsammans blir vi starkare!

Många medlemmar = många tankar

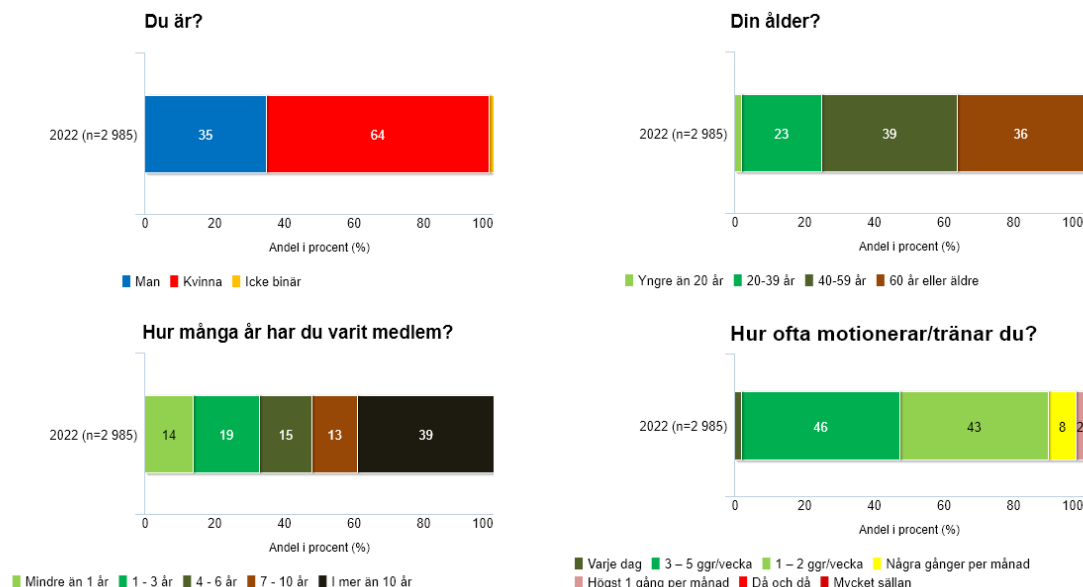
I en verksamhet med många tusen medlemmar finns också lika många åsikter, tankar och idéer vilket är en enorm tillgång. Det är dock inte alltid dessa tankar överensstämmer med varandra vilket gör arbetet utmanande men också roligt. Någon tycker att vi satsar för mycket på gymmet medan någon önskar mer fokus på detsamma. Några vill ha fler Jympapass medan några tycker att de tar upp onödig plats i schemat. Kort sagt; alla tycker inte likadant.

När verksamheten planeras och investeringar görs så utgår vi såklart från medlemmarnas tankar och idéer men också vår träningsstatistik, ekonomiska förutsättningar, avtal, efterfrågan, utrymme och trender för att till slut hamna i ett alternativ som vi tror kommer så många som möjligt till gagn och gör oss så breda som möjligt.

Har du en fråga, idé eller ett önskemål så tveka inte att kontakta oss! Antingen på din träningsanläggning eller så når du oss alltid på friskis@malmo.friskissvettis.se, där du får svar direkt från den som är ansvarig.

Vilka är ni som har svarat och vad är viktigast för er?

Vi fick totalt in 2965 svar som fördelade sig på följande sätt:



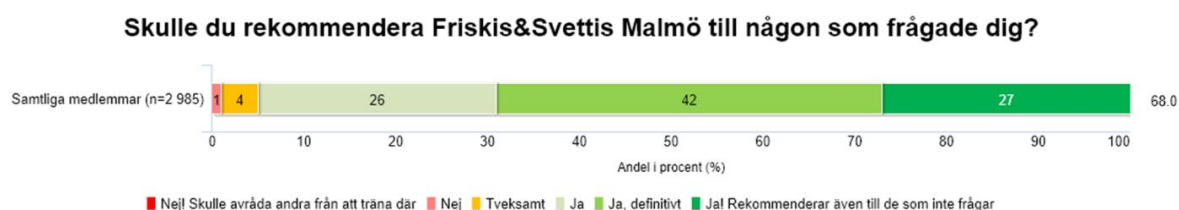
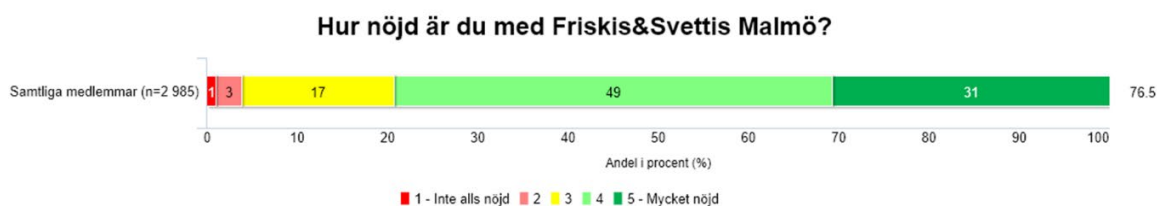
Läget är den viktigaste anledningen till att träna hos oss, vilket vi även vet från våra nationella mätningar, men trevlig atmosför och bra ledare/personal ligger också mycket högt.



Vi gillar dig, gillar du oss?

Majoriteten av er som har svarat är nöjda med oss och det är jättemånga som kan tänka sig att rekommendera oss till vänner och bekanta, även till dem som inte

frågar. Detta är vi superglada för och stolta över. Men vi vill självklart bli ännu bättre och förtjäna förtroendet att ännu fler av er medlemmar vill rekommendera oss vidare – ni är våra bästa ambassadörer.



Vad gör vi bra och vad vill vi göra bättre framöver?

Vi håller med om de flesta kommentarerna i enkäten och vi är väl medvetna om att det finns många behov och önskemål om förbättringar. Vi är glada för att ni uppskattar bemötandet från personal och ledare och den familjära atmosfären som är superviktig för oss – vår mission är att erbjuda lustfylld och lättillgänglig träning av hög kvalitet till alla!

Några fritextkommentarer - bra



Det som vi har tagit till oss och som vi hoppas att ni kommer att märka av framöver är bl.a. följande:

- Vi vet att det är irriterande med utrustning som är sönder och vi har infört en ny rutin felåtgärdande av utrustning och lokaler, där vår nya servicetekniker Kristian som började i februari har kommit in med flera nya förbättringar i vårt arbete med service och underhåll
- I takt med att vi blir fler medlemmar investerar vi i både lokaler och i utrustning – vi kan inte göra allt på en gång, men alla anläggningar kommer att få något
- Ny boknings- och träningapp "Mitt Friskis" är igång och den inkluderar vår Friskis Go-träning (prova den om ni inte redan gjort det), den kommer att vara driftsäkrare än den tidigare appen och inom några veckor kommer du även att kunna checka in med mobilen på din anläggning
- Vår håller på att lägga schemat för höstens träningspass och vi tar med oss era svar i planeringen

Några fritextkommentarer – kan bli bättre



Varje anläggningsansvarig har självklart uppdraget att ständigt förbättra sin anläggning, så prata gärna med dom om du har några frågor eller funderingar på vad som är på gång eller vad ni anser behövs.

Stort tack än en gång för att ni tagit er tiden att svara på årets medlemsenkät – din input är jättevärdefull för oss.