



POLICY

Behandling av medlemmars personuppgifter

Denna dag, 2018-01-01 har följande policy upprättats för föreningen, Friskis&Svettis Gävle.

1 Syfte

Vi värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Därför har vi upprättat denna policy som utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

2 Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service och information om vår träning och verksamhet. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra medlemsundersökningar.

3 Riktlinjer

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Personuppgifter är all slags information som direkt eller indirekt kan hänföras till en fysisk person som är i livet. Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vår rättsliga grund är avtal med den registrerade. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt medlemsavtal och lag.



Om du är medlem behandlas följande personuppgifter om dig:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer
- Ålder
- Födelsedatum
- Personnummer
- Användarnamn
- Fotografier
- Betal- och kreditkortsnummer, kontonummer och andra bankrelaterade uppgifter
- Träningsstatistik
- Uppgifter som du självmant och frivilligt uppger
- Innehåll som du själv publicerar, s.k. användargenererat innehåll

Om du är leverantör till oss, behandlar vi följande personuppgifter om dig:

- Namn
- Adress
- E-postadress
- Telefonnummer

Om du är målsman/vuxen/förälder till minderårig behandlar vi följande personuppgifter om dig:

- Namn
- Telefonnummer
- Betal- och kreditkortsnummer, kontonummer och andra bankrelaterade uppgifter

Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

Genom att du godkänner vårt medlemsavtal samtycker du till att vi behandlar dina personuppgifter för de uttalade syften som framgår av avtalet.

Vi får också tillgång till dina personuppgifter på följande sätt:

- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt
- Uppgifter som registreras när du besöker vår hemsida



- Uppgifter som vi får från offentliga register
- Uppgifter som vi får när du anlitar en av våra medarbetare
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till våra föreläsningar, kurser eller seminarier
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss

Dina rättigheter

Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. Tänk på att återkallelse av samtycke kan innebära att vi inte kan fullgöra de skyldigheter vi har i förhållande till dig, dvs du kan inte fortsätta att träna hos oss.

Enligt dataskyddsförordningen och svensk lag har du följande rättigheter som du kan utkräva av oss:

Rätt till tillgång: Du har rätt att en gång/år, utan ersättning, begära att få en bekräftelse på hur och vilka personuppgifter vi behandlar om dig samt få en kopia av uppgifterna.

Rätt till rättelse och komplettering: Du har rätt att, utan ersättning, begära att få felaktiga personuppgifter om dig rättade. Rättelse ska ske utan onödigt dröjsmål. Du har också rätt att begära att få komplettera ofullständiga uppgifter om dig.

Rätt till radering: Du har under vissa omständigheter rätt att få dina personuppgifter raderade. Den rätten gäller dock inte om vi kan visa särskilt tungt vägande skäl mot radering.

Rätt till begränsning: Du har i vissa situationer rätt att begära en begränsning av behandling av dina personuppgifter, tex under tid vi utreder om personuppgifterna om dig är felaktiga.

Dataportabilitet: Du har rätt att få ut personuppgifter om dig som du har tillhandahållit oss. Du har också rätt att kräva att vi ska underlätta en flytt av dina uppgifter till en annan part om möjligt.

Rätt göra invändningar: Du har i vissa situationer rätt att motsätta dig vår behandling av dina personuppgifter. Den rätten gäller dock inte om vi kan visa på särskilt tungt vägande skäl för att fortsätta behandlingen. När det gäller invänd mot marknadsföring är den rätten absolut.



Vilken information ger vi till dig?

När vi samlar in dina personuppgifter för första gången kommer vi att informera dig om hur vi har fått tag i personuppgifterna, vad vi kommer att använda dem till, vilka rättigheter du har enligt dataskyddslagstiftningen och hur du kan ta tillvara dessa. Du kommer också att bli informerad om vem som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och hur du kan kontakta oss om du har frågor eller behöver lämna en begäran eller förfrågan som avser dina personuppgifter och/eller rättigheter.

Kameraövervakning

Vi använder kameror för bevakning i vår anläggning på Gavlehov i två huvudsyften; dels för att förebygga brott dels för att säkerställa att inpassering endast sker av behöriga personer med giltiga träningskort. Vi sparar kamerauppgifterna i sju dagar. Tillgång till kamerornas information är minimerad till en person, vid incidentrapportering involveras verksamhetschef och platsansvarig på anläggningen. Kamerauppgifterna sparas endast lokalt och kommer att användas på två sätt.

1. Vid incidentrapportering; att felaktig inpassering förekommit eller då brott enligt lag skett på anläggningen.
2. Vid regelbundna kontroller av sparade filmer; vilka kan resultera i avstängning för medlem som släpper in annan person på anläggningen eller på annat sätt agerat felaktigt vid inpassering.

Om du anser att du blivit felaktigt övervakad kan du ta kontakt med VC i föreningen vars kontaktuppgifter du hittar längre ned i denna policy.

Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?

Vi har rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast våra anställda och funktionärer som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem.

Våra säkerhetssystem är utvecklade med din integritet i fokus och skyddar i mycket hög grad mot intrång, förstöring samt andra förändringar som kan innebära en risk för din integritet.

Vi har avtal med våra IT-leverantörer rörande IT-säkerhet för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert.



Föreningen har följande personuppgiftsbiträden:

Office IT Partner
Interlan
Netono
Webropol
BRP
Grant Thornton
VISMA
Kredithanterarna
Friskis Riks
Riksidrottsförbundet

Vi kommer att behandla dina personuppgifter så länge avtalsförhållandet består och därefter så länge behandlingen är nödvändig för att uppfylla ändamålen med behandlingen. När det gäller medlemmar och på annat sätt tillfälliga användare såsom prova-på sparar vi information 24 månader efter avslutad aktivitet. Med aktivitet menar vi exempel, sista giltighetsdatum på träningskort, senaste besökstillfället, senaste köp, senaste bokning. När det gäller kund- och leverantörsinformation sparar vi dessa i 7 år.

När lämnar vi ut dina personuppgifter?

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi sekretessavtal samt säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

4 Ansvar

IF Friskis&Svettis Gävle, org. nr 885001-0698, Norra Slottsgatan 5, 803 20 Gävle, 026-662990, info@gavle.friskissvettis.se är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara. Om du har frågor eller önskar ytterligare information gällande behandling av dina personuppgifter kan du kontakta: VC, Cecilia Ahlqvist, 026-662994, cecilia@gavle.friskissvettis.se.

Anser du att vi behandlar dina personuppgifter i strid med gällande lagstiftning kan du lämna in ett klagomål till Datainspektionen. Läs mer på www.datainspektionen.se.



Ändringar i vår policy

Vi håller denna policy ständigt uppdaterad och uppdateringar kommer att finnas tillgängliga på vår hemsida. Denna policy uppdaterades senast 2019-11-29.