



Svedala

Under hösten 2018 genomförde vi i Friskis&Svettis Svedala en enkät rörande vårt utbud, priser och andra frågor av intresse för oss och er.

Tack till alla som deltog och svarade!

Vi har tittat på den och tagit del av era funderingar och också tagit ställning till en del av önskemålen.

På det här sättet vill vi visa resultatet av enkäten och också svara på en del tankar och funderingar från er.

Vi fick in allt som allt 55 svar som såg ut som följer:

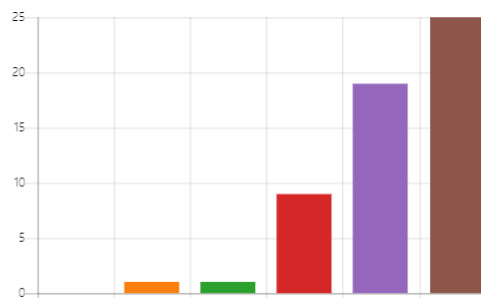
Helhetsupplevelsen av F&S Svedala verkar vara positiv, vilket vi är mycket glada för!

1. Vad är din upplevelse av Friskis&Svettis Svedala idag, då 1 är inte bra och 6 är mycket bra.

[Mer information](#)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

0
1
1
9
19
25



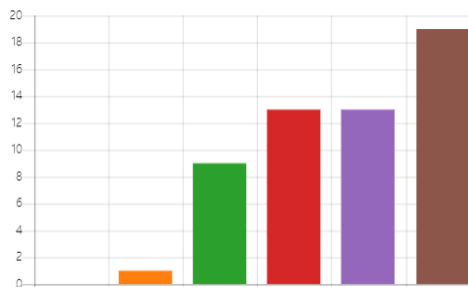
Även vad gäller vårt utbud är medlemmarna generellt nöjda, även om det finns önskemål om fler / mer varierade pass.

2. Hur nöjd är du med vårt utbud, om 1 är inte nöjd och 6 är mycket nöjd?

[Mer information](#)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

0
1
9
13
13
19



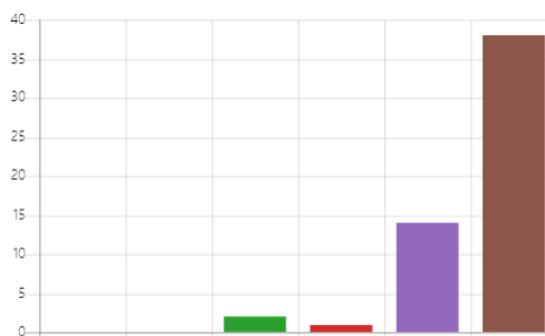
Vi tycker det är mycket viktigt att våra medlemmar alltid känner sig välkomna och väl omhändertagna, därför är vi extra glada för resultatet på denna fråga.

5. Hur upplever du vår service när du tänker på bemötande, tillgänglighet och trygghet om 1 är dåligt och 6 är mycket bra?

[Mer information](#)

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6

0
0
2
1
14
38



Det är viktigt för oss att veta hur vi på bästa sätt når ut till våra medlemmar nu och i framtiden.

7. Hur får du information om händelser i föreningen?

[Mer information](#)

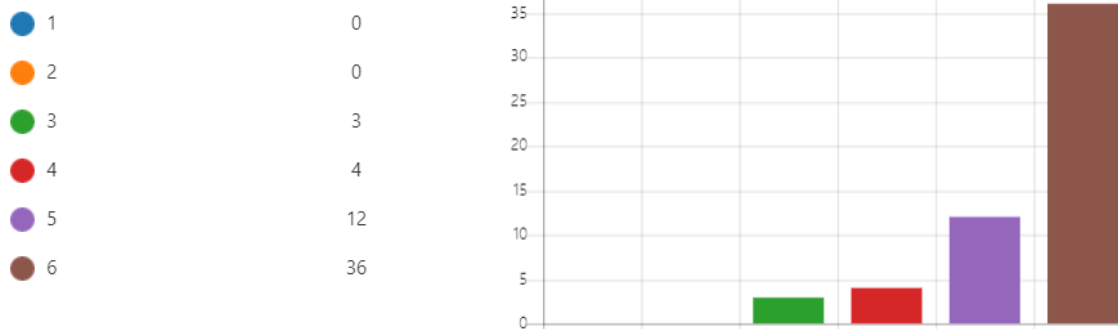
- Mail från mailgrupp 51
- Facebook 21
- Information på passen. 26
- Hemsidan 16
- Annat 1



Ännu en viktig fråga för oss, då vi vill vara tillgängliga för alla och hålla en prisnivå som matchar vårt utbud.

8. Tycker du att F&S Svedala är prisvärt i förhållande till utbudet, om 1 inte alls, och 6 mycket.

[Mer information](#)



En del av frågorna i enkäten var öppna för att svara med era egna ord. Vi vill gärna försöka ge svar på de flesta av dem:

Vad skulle du önska fanns med i vårt utbud?

Här finns önskemål om både tuffare pass och mer av typen ”soft” och ”flex”. Det finns också önskemål om spinning, skivstång och step, samt pass på dagtid eller lite tidigare kvällar.

De pass vi för tillfället erbjuder i vår förening är mycket beroende på vilka ledare vi har tillgång till. Vi försöker att utbilda kontinuerligt och med variation, men det tar ett år ungefär att bli färdig ledare hos F&S, så det tar en stund.

Oftast behåller vi de pass och intensiteter som är mest populära utan förändring, medan pass med få besökare byts ut eller plockas bort.

Då vi inte har egna lokaler och begränsat med förvaringsutrymme är det svårt för oss att ha pass som kräver mycket eller stora redskap. Spinning är därför i nuläget omöjligt.

Dock försöker vi få tillgång till fler lokaler i Aggarps hallen vilket kan öppna möjligheter för pass av typen cirkelfys/skivstång

Hur tycker du att dina favoritpass är fördelade över veckan?

De allra flesta är nöjda med fördelningen av pass. När vi sätter schemat försöker vi ha en så jämn fördelning av pass det bara är möjligt. Då vi nu har tillgång till flera anläggningar, är det också möjligt att köra flera pass samtidigt, vilket gör att en del krockar. Däremot är det svårt för oss att hålla pass dagtid, då vi inte har tillgång till våra lokaler, och har lite ont om lediga ledare...

Vissa dagar har vi plockat bort – tex fredagar – p g a bristande motionärsunderlag.

Hur tycker du att vi kan bli ännu bättre?

Vi tackar för alla fina ord vi fått i denna frågan. Många är väldigt nöjda som det är. Dock finns det en del synpunkter som vi absolut ska ta till oss. Det gäller bl a vår kommunikation med kommunen när det gäller lokaler, både när vi haft problem att komma in och renhållning. Vi ska göra vårt yttersta för att ha en bra kommunikation med kommunen så att problem med bokningar inte uppstår. Vi kan också bli bättre vad gäller att påpeka oegentligheter som smutsiga duschar, fläktsystem osv.

Ytterligare en åsikt är inställda pass eller byte av ledare. Här kan vi också bli bättre. Vår målsättning är att ställa in så få pass som möjligt, vilket ibland innebär att vi måste ersätta med ett likvärdigt pass.

Vi arbetar också på att få ut information så fort som möjligt vid byte av pass.

Skulle du själv kunna tänka dig att engagera dig i föreningen på något sätt, och i så fall hur?

Våra medlemmar är trogna motionärer, men önskar inte engagera sig mer i nuläget.

Har du några synpunkter som skulle vara värdefulla för föreningen att ta del av?

Många har påpekat att vår träning är krav- och prestigelös vilket gläder oss. Ett önskemål är egen lokal, och det önskar vi också, och vem vet hur det ser ut i framtiden?

Under våren har vi gjort en nystart i Klågerup, för att göra vår träning ännu mer lättillgänglig.

Du är alltid välkommen med dina frågor eller synpunkter på vår mail info@svedala.friskissvettis.se