

Dina medlemsvillkor

Hej bästa medlem! Här kan du läsa om vad som gäller kring ditt medlemskap och ditt träningskort.

Medlemsvillkor

För att träna hos oss behöver du vara medlem i idrottsföreningen Friskis&Svettis Stockholm. När du väljer att bli medlem och köpa träningskort hos oss, alternativt förlänga ditt befintliga medlemskap och träningskort, väljer du samtidigt att acceptera och följa dessa medlemsvillkor.

Personligt medlemskap

Från och med det år du fyller 13 år* har du möjlighet att bli medlem hos oss och får då tillgång till hela vårt utbud på våra träningsanläggningar. Om du betalar träningskortet via autogiro tillkommer villkor kring ditt autogiroavtal. Medlemskapet gäller per kalenderår och betalas separat enligt den prislista som gäller vid var tid. Ditt medlemskap är personligt och kan inte överlåtas.
**Du behöver vara minst 16 år för att träna på våra obemannade öppettider.*

Personligt träningskort

Också ditt träningskort är personligt. Det gäller på alla anläggningar i Friskis&Svettis Stockholm (undantaget vårt särskilda Skarpnäckskort) samt alla pass utomhus i Stockholm. Utlåning av medlemskap eller träningskort är inte tillåtet och kan leda till avstängning.

Överlåta träningskort

Du kan överlåta ditt träningskort till en annan medlem mot en administrativ avgift. Detta fungerar för de flesta kort, men inte för kort som är köpt via din arbetsgivare eller våra Tvåföreningskort.

Din ångerrätt

Om du ångrar ditt köp av träningskort inom 14 dagar från den dag som du köpte träningskortet får du pengarna tillbaka, minus kostnad för en engångsträning per utnyttjat träningstillfälle, mot uppvisande av kvitto.



Borttappat eller stulet träningskort

Om du förlorat ditt träningskort ersätter vi det mot en administrativ avgift. Om ditt kort har blivit stulet så ger vi ut ett nytt mot uppvisande av en polisrapport. Välkommen till receptionen så fixar vi det!

Frysa träningskort

I vissa situationer har du möjlighet att frysa ditt träningskort och på så sätt förlänga giltighetstiden med max 12 månader. Om du betalar ditt träningskort via autogiro kommer dragningarna att frysas under den perioden du inte kan träna. För att kunna frysa kortet behöver något av följande kriterier vara uppfyllda:

Arbete eller studier på annan ort

Om du arbetar eller studerar på annan ort kan du förlänga ditt träningskort. Ta med intyg från din arbetsgivare eller skola.

Skada/sjukdom

Om du är skadad eller sjuk och har ett giltigt intyg från din läkare, barnmorska eller sjukgymnast kan du förlänga ditt träningskort med samma period som är angivet på intyget. Intyget ska ha brevhuvud eller stämpel samt namnteckning och namnförtydligande från utfärdaren. På intyget ska det tydligt stå angivet att du inte kan/har kunnat träna samt från vilket start- och slutdatum. Det ska förstås också innehålla ditt eget namn och personnummer. Intyget lämnar du in på din träningsanläggning.

Graviditet

Om du fått komplikationer eller besvär i samband med graviditet som gör att du inte kan träna gäller samma regler som för skada/sjukdom (se ovan). Vid förlossning följer Friskis&Svettis Stockholm mödravårdscentralernas rekommendation om att du ska vänta åtta veckor efter förlossningen innan träning. Efter förlossning lämnar du in ett utdrag från Skatteverket där barnets personnummer framgår. Utifrån det förlänger vi kortet med upp till åtta veckor från förlossningsdagen, beroende på när du kommer igång med träningen.



Registrera ditt kort i receptionen

Ha alltid med dig ditt träningskort till anläggningen. För att gå på pass eller träna i gymmet behöver du registrera dig i inloggningen på anläggningen genom att registrera ditt träningskort i en av kortläsarna.

Schemaändringar och reducerade öppettider

Schemaändringar förekommer över hela året. Vid storhelger och under sommaren är schema och öppettider något reducerade, jämfört med under ordinarie höst- och vårsäsong. Ibland behöver vi också stänga anläggningar tillfälligt för underhåll och renovering. Utebliven träning av dessa skäl ersätter vi inte. Friskis&Svettis Stockholm ansvarar heller inte för hinder i eller begränsning av träningsmöjligheter som beror på omständighet utanför vår kontroll.

Träning under eget ansvar

All träning sker på egen risk och under ditt egna ansvar. Det gäller även förvaring av personliga tillhörigheter under träningstillfället.

Du är försäkrad!

När du tränar hos oss eller vistas i våra lokaler är du olycksfallsförsäkrad via Svedea. Försäkringen gäller även resa direkt till och från träningsverksamheten.

Dina personuppgifter är i tryggt förvar

Vi på Friskis&Svettis Stockholm behandlar dina personuppgifter för att på bästa sätt kunna tillhandahålla dig de tjänster vi erbjuder. I vår roll som personuppgiftsansvarig ser vi till att tillämplig lagstiftning om skydd för dina personuppgifter alltid följs när vi behandlar dina personuppgifter inom vår verksamhet. Läs mer om hur vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har i vår integritetspolicy. Har du några frågor kring personuppgiftsbehandlingen är du alltid välkommen att mejla till personuppgifter@sthlm.friskissvettis.se eller kontakta oss på något av de andra sätt som framgår av integritetspolicyn.



Fota gärna dig själv, men inte andra

Du får gärna fotografera dig själv och din träning på våra anläggningar. Däremot får du inte fotografera andra medlemmar utan deras tillåtelse. I omklädningsrum råder fotoförbud. Läs mer i vår fotopolicy.

Skäl för avstängning

Friskis&Svettis Stockholm verkar för en välkomnande, tillåtande och lustfylld träningsmiljö. Olämpligt uppförande som exempelvis aggressivt beteende, hot mot medlemmar, funktionärer och personal, stölder och doping kan leda till avstängning. Verksamheten har nolltolerans mot alkohol och droger.

Dopingkontroller

Dopingkontroller förekommer på alla våra träningsanläggningar. Vi tillämpar Riksidrottsförbundets föreningsregler och dopingpolicy.

Vår medlemskommunikation

Som medlem hos Friskis&Svettis Stockholm får du information om träningsnyheter, föreläsningar och utvalda generella medlemserbjudanden via vårt medlemsmejl. Du har alltid möjlighet att välja att avregistrera dig från utskicken. Vi kommer att kommunicera ut till dig via e-post eller sms om det gruppträningspass eller PT-pass du bokat har ändrats på något sätt.

Ändringar i medlemsvillkoren

Friskis&Svettis Stockholm har rätt att ensidigt göra ändringar i dessa medlemsvillkor. Innan en villkorsändring träder i kraft informeras du alltid om ändringen på friskissvettis.se/stockholm eller via e-post. Om en ändring är av väsentlig betydelse för dig som medlem kommer du att informeras om ändringen via epost i god tid innan den börjar gälla. Om ändringen är till nackdel för dig som medlem har du rätt att säga upp ditt medlemskap och träningskort med 30 dagars uppsägningstid under förutsättning att du begär uppsägning senast 30 dagar från den dag som du blev informerad om ändringen.