



## **POLICY**

### *Behandling av medlemmars personuppgifter*

Denna dag, 2018-04-17 har följande policy upprättats för Friskis&Svettis Södertälje IF.

### **1 Syfte**

Friskis&Svettis Södertälje värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Därför har vi upprättat denna policy som utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet.

Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar, samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

### **2 Bakgrund**

Friskis&Svettis Södertälje behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamålet, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna.

Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service och information om vår träning och verksamhet. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla annan relevant lagstiftning, för att skicka informationsmejl och utföra medlemsundersökningar.

### **3 Riktlinjer**

#### **Vilka personuppgifter behandlar vi?**

Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt medlemsavtal och annan relevant lagstiftning. Om den blivande medlemmen är 15 år



och under, krävs samtycke av en person som har föräldraansvar för barnet innan vi kan behandla personuppgifterna. Här nedan följer en lista på de personuppgifter vi behandlar:

- **Namn, adress, E-postadress, Telefonnummer** (Kommunicera med medlem om frågor som rör träningskort, kurser) Enligt detta personuppgiftsavtal.
- **Personnummer** (Undvika dubletter vid registrering. För att hantera autogiro, kortmedgivande för kunder som valt den lösningen. Samt för att kunna uppdatera medlemsregister med aktuella namn och adressuppgifter) Enligt detta personuppgiftsavtal.
- **Födelsedatum/Ålder** (Avgöra medlemmens ålder vid köp av träningskort och vid inpassering, samt då medlemmen saknar personnummer) Enligt detta personuppgiftsavtal.
- **Kontokortsnummer, kreditkortsnummer, kontonummer och andra bankrelaterade uppgifter** (För kunder som har träningskort genom autogiro och kortmedgivanden) Enligt detta personuppgiftsavtal. Annan rättslig förpliktelse - Bokföringslagen.
- **Ditt träningskort, klippkort eller kurs, samt numret på ditt medlemskort.** (För att avgöra om du får träna eller inte, men även för att svara på frågor medlemmen kan ha avseende sitt träningskort. Numret på medlemskortet ska användas istället för namn eller personnummer när vi pratar om en specifik medlem. Enligt detta personuppgiftsavtal.
- **Uppgifter som du självant och frivilligt uppger**
  - **Bokningar, besök, köp**(Tillhandahålla medlemmen med träningsstatistik, hantera frågor om varningar, kurser klippkort, PT och träningskort, reklamationer och återköp) Enligt detta personuppgiftsavtal och Annan rättslig förpliktelse – Bokföringslagen.
  - **Inpasseringskontroll och besökslistor.** ( Se att besökarna har giltiga träningskort. Erbjuder en säker träningsmiljö, följa antalet besökare för att utveckla verksamheten, samt besökslistor vid brand) Inpasseringskontroll enligt medlemsavtalet. Besökslistor enligt arbetsmiljölagen och intresseavvägning.
- **Fotografier** (är frivilligt, används vid inpasseringskontroll. Den som inte samtycker till att fotograferas behöver styrka att den är kortinnehavare genom att uppvisa ID-handling, när den blir tillfrågad av funktionär)
- **Information om din hälsa för att kunna lägga upp ett personligt träningsprogram.** (Endast vid köp av PT-tjänster, träningsinstruktion). Enligt samtycke.
- **Person med föräldraansvar för barn, 15 år och under, måste godkänna att barnets personuppgifter behandlas samt godkänna medlemsavtalet och detta tillägg.** Enligt FB och detta avtal.
- **Medlemmen har möjlighet att samtycka till** informationsmejl via brev, epost, sms eller bokningsbekräftelse vid registrering. Enligt samtycke.

Personuppgifterna behandlas under tiden som du är medlem eller har aktivt träningsprodukt och i 12 månader efter det. Kortare ärenden om träningskort, betalningar, bokningar sparas under tiden vi hanterar ärendet. När ärendet är hanterat raderas personuppgifterna.



## Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

När du registreras tillfrågas du om du samtycker till att vi behandlar dina personuppgifter för de uttalade syften som framgår av medlemsavtalet och personuppgiftsavtalet.

Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. Tänk på att återkallelse av samtycke kan innebära att vi inte kan fullgöra de skyldigheter vi har i förhållande till dig, dvs att du inte kan fortsätta att träna hos oss.

Vi får tillgång till dina personuppgifter på följande sätt:

- Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt, vid köp över nätet och anmälan till kurser
- Uppgifter som registreras när du besöker vår hemsida eller använder vår app
- Uppgifter som vi får från offentliga register
- Uppgifter som vi får när du anlitar en av våra medarbetare
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till våra föreläsningar, kurser eller seminarier
- Uppgifter som vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- Uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss

## Vilken information ger vi till dig?

När vi samlar in dina personuppgifter för första gången kommer vi att informera dig om hur vi har fått tag i personuppgifterna, vad vi kommer att använda dem till, vilka rättigheter du har enligt dataskyddslagstiftningen och hur du kan ta tillvara dessa.

Som medlem/kund har du följande rättigheter och kan begära:

- Registerutdrag.
- Rättelse.
- Att få dina personuppgifter raderade.
- Begränsning av behandling av personuppgifterna.
- Dataportabilitet.
- Att göra invändningar.
- Att inte bli föremål för automatiserat beslutsfattande.



[Andreas.nordh@sodertalje.friskissvettis.se](mailto:Andreas.nordh@sodertalje.friskissvettis.se) är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och du kan kontakta honom om du har frågor, vill lämna en begäran eller förfrågan som avser dina personuppgifter och/eller rättigheter.

Medlemmar har även möjlighet att lämna klagomål till Datainspektionen om de anser att personuppgifter hanterats felaktigt. [www.Datainspektionen.se](http://www.Datainspektionen.se).

### **Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt?**

Vi har rutiner och arbetssätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast våra anställda och funktionärer som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem.

Våra säkerhetssystem är utvecklade med din integritet i fokus och skyddar i mycket hög grad mot intrång, förstöring samt andra förändringar som kan innebära en risk för din integritet.

Vi har avtal med våra IT-leverantörer rörande IT-säkerhet för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert.

### **När lämnar vi ut dina personuppgifter?**

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag. I de fall vi lämnar ut personuppgifter till tredje part upprättar vi sekretessavtal samt säkerställer att personuppgifterna behandlas på ett betryggande sätt.

## **4 Ansvar**

Föreningen är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.

Föreningen har följande personuppgiftsbiträden:

BRP Systems AB, Data Communication & Software AB, Netono, 3, Payson, Opuscapita Kredithanterarna AB, Ports Group AB.

DBO Redovisning AB

KPMG