

Friskis&Svettis Södertälje

Verksamhetsplan 2020





Områden verksamhetsplan 2020

- Öka kundnöjdheten genom kundkommunikation
- Ökad medvetenhet om hållbar hälsa
- Samarbete med näringslivet
- Samarbete med kommunen & landsting
- Se över möjligheter för lokaler & parkering
- Fokus på försäljning



Verksamhetsmål 2020 & prioriterade satsningar



Prioriterade satsningar 2020

Vad	Nyckeltal	Mål 2020
Rekrytering & kvalitetssäkring av funktionärer		Redundans i organisationen
Samarbete med kommunen & landsting	Antal externa möten	Etablera dialog, paketera erbjudande & utvärdera affärsmöjligheten Genomföra 2-3 externa möte med rätt beslutsfattare med respektive part
Samarbete med näringslivet	Antal nya samarbetspartner	Nya samarbetspartner – 1 stort & 5 mindre nya företag
Ökad medvetenhet om hållbar hälsa genom föreläsningar och FaR	Antal föreläsningar Antal utövar FAR	4-6 föreläsningar under året – minst 1 per kvartal Öka antal FAR med 25%
Samarbete med idrottsföreningar	Antal nya föreningar	Samarbeta med 4 stycken nya föreningar, som hyr lokaler.
Öka kundnöjdheten genom kundkommunikation	Kundnöjdhet	Ta fram handlingsplan utifrån enkätresultatet vi fick 2019, återkoppla till kunder. Samt Genomföra uppföljningsmätning.
Arbetsgrupp för lokaler & parkering (Aktivitetsplan senare i verksamhetsplanen)	Plan för parkeringsfråga	Handlingsplan för kort- och långsiktiga lösningar Satsningar för effektiv lokalnyttjande
Värna om trogna medlemmar	Kundnöjdhet Utveckla modell för träningskortet	X antal rabatter hos samarbetsföretag, temapass, föreläsningar



Övergripande mål

-Utforma en hållbar anläggning

Vad	Hur	Mätning
Minska energiförbrukning	Styra belysning	Förbrukning
Minska vattenförbrukning	Duschnåla munstycken	Förbrukning
Öka inköp av miljövänliga produkter / EKO produkter	Kartläggning nuläge	Lagerstyrning
Kravställning leverantörer	Rutin leverantörsbedömning Se över avtal	Utforma rutin Jobba fram vilka krav ska/kan vi ställa
Höja medvetenheten intressenter	Kommunikation intern/extern Workplace/hemsida Utbildning olika forum	Mäta besök hemsidan
Medarbetare	Psykosociala / arbetsmiljö Ledaruppföljning	?



Övergripande aktivitetsplan & uppföljning 2020



Aktivitetsplan – Lokaler och parkering

Aktivitet	Mål	Ansvarig	Kommentar
Etablera projektgrupp	Dec 2019	Peder	Patric & Jonas från styrelse, Ana-Maria
Ta fram planering för arbete	31 jan	Projektgruppen	
Effektiv lokalutnyttjande			
Parkeringsfrågan	Q2 2020		Plan för hantering av parkering kring befintliga lokaler
Pop-Up anläggningar			
Ytterligare lokaler			
Eventuell flytt av huvudanläggningen efter 2020			
Kontakt med Paradoumo			