

Nöjdmedlemsundersökning dec 2018

friskis

Sammanställning av 653 inkomna svar

METOD

Alla 2071 medlemmar har erbjudits att fylla i en enkät via SMS, e-post, FB samt att pappersenkäter funnits i föreningslokalen.

Enkätens frågor presenteras nedan med svaren i diagramform. Efter varje kategori gavs möjlighet till kommentarer. Dessa kommentarer har i analysen kodats och sorteras för att få en överblick av de kommentarer som förekommer frekvent. Kommentarererna presenteras sorterade i grupper nedan.

10% av svaren är funktionärer som svarat på enkäten.

RESULTAT

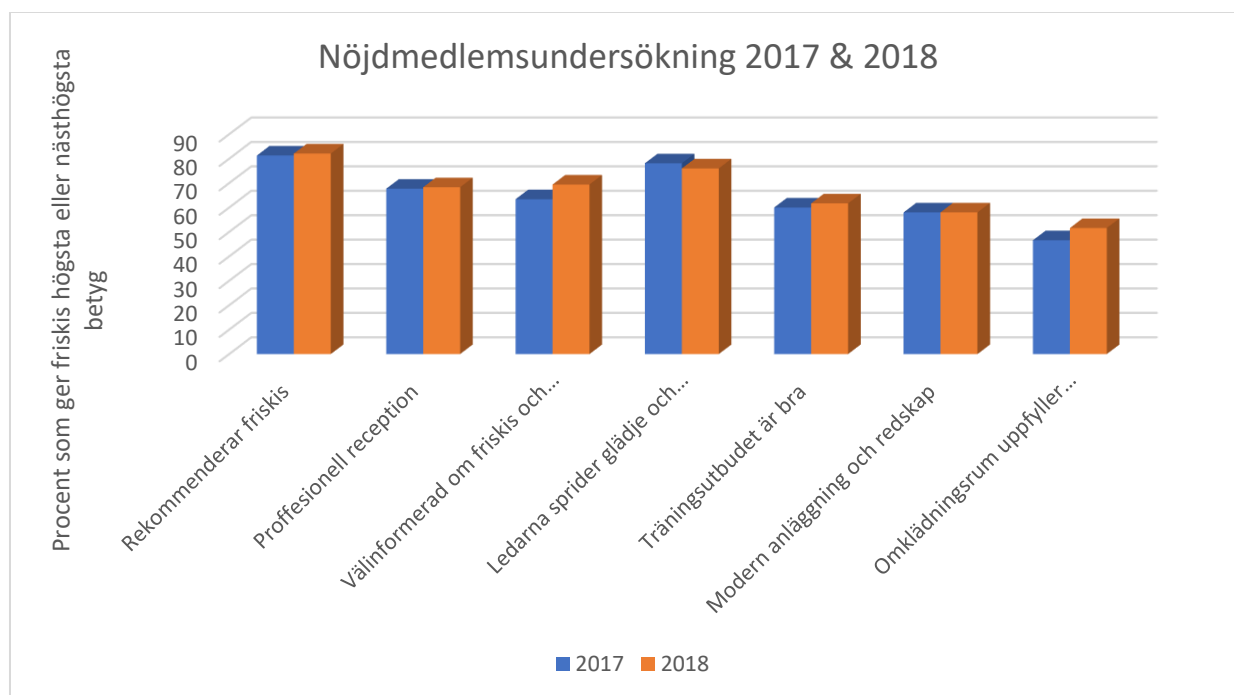
Övergripande nöjdhet kan beskrivas med att 66,73% ger oss 7 eller 8 i betyg gällande sammanslagna kategorier.

Friskis välkomnande atmosfär, trevliga funktionärer/personal och önskan om mer jympa är sådant som återkommer i kommentarer och feedback.

Receptionen får lite kritik för att det ibland är dåligt med uppsikt.

Omklädningsrummen får kritik för att de är i behov av renovering.

EN JÄMFÖRELSE 2017 & 2018



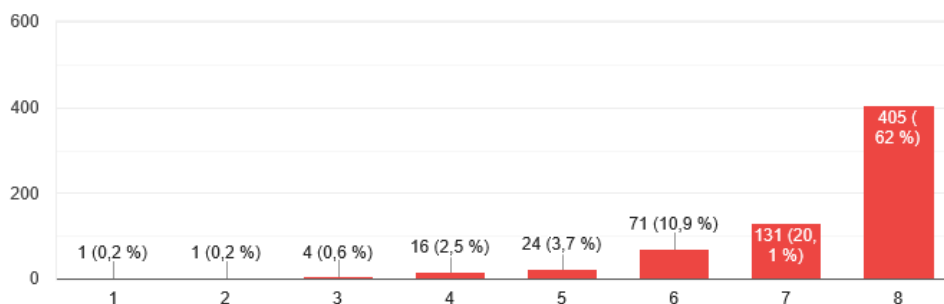
2017 gav 50,07% av medlemmarna friskis 7 eller 8 i betyg (högsta eller näst högsta betyg)

2018 gav 66,73% av medlemmarna friskis 7 eller 8 i betyg (högsta eller näst högsta betyg)

RESULTAT ÅR 2018

Hur sannolikt är det att du skulle rekommendera Friskis till vänner och familj?

653 svar



😊 Kommentarer

Värdegrunden, prestiglöst, socialt. Kom som du är. 50 röster, + 7 till i almän feedback.

Bra pass eller gym. 48 röster

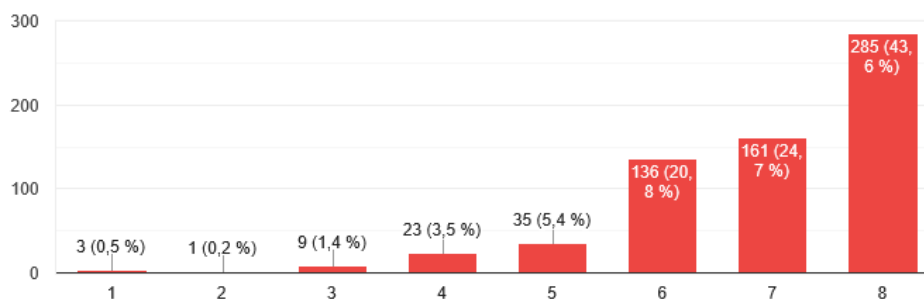
Bra ledare och personal. 31 röster

Min egen hälsa. 18 röster

Priset. 4 röster + 5 till i allmän feedback

Vår personal i receptionen upplevs professionell och tillmötesgående

653 svar



Kommentarer

PERSONAL RECEPTION



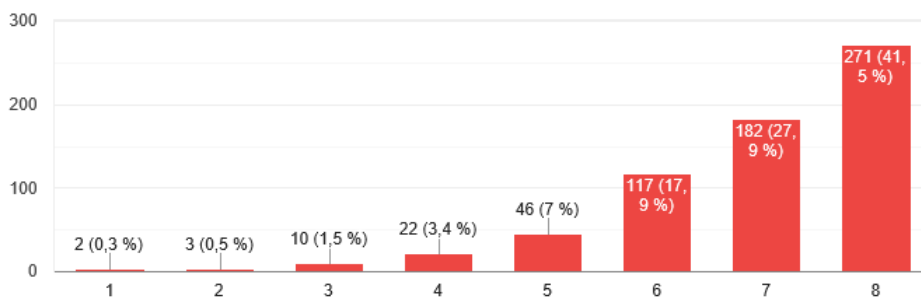
Alltid ett leende, fin personal, välbemött, hjälpsamt, bästa gänget, glada tillrop. 27 röster



Ej tillräcklig kunskap, ej friskiskläder, tittar mkt på mobil, reagerar ej på att det ex saknas papper/handdukar, önskar mer engagemang och närvaro, alla häsar ej eller tittar upp. 19 röster

Du känner dig välinformerad om det du behöver veta om Friskis och träningen

653 svar



Kommentarer

INFO



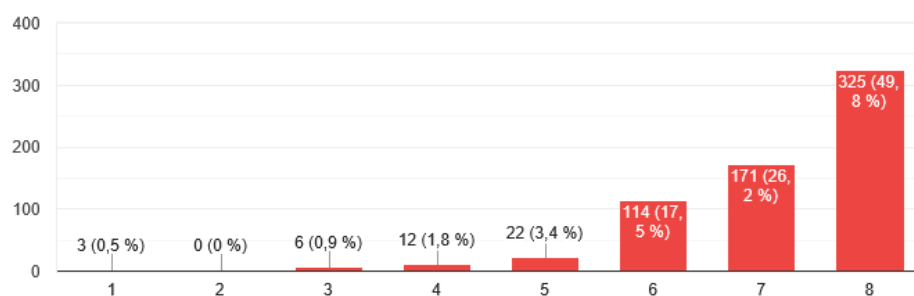
Bra info, bra app, bra FB, alltid någon att fråga, tydiga instruktioner. 23 röster



Ingen automatisk info, ej tillgänglig personal i reception, fel ischema, vill ha mer instrktion om passen i appen, bättre gym genomgång oh instruktioner på passen. 18 röster

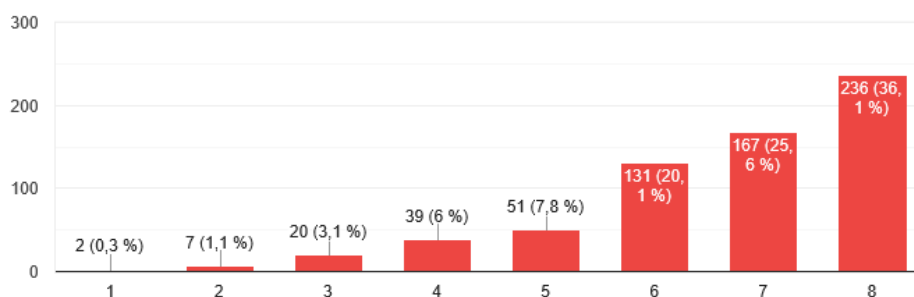
Friskis ledare sprider glädje och kunskap om träning

653 svar



Träningsutbudet passar mig mycket bra

653 svar



Kommentarer



Bra ledare, man blir på gott humör, finns många varianter. 15 röster



Mer jympa 29 röster, varav 11 specifikt gällande medepass.

Mer yoga. 9 röster

Fler pass. 10 röster

Fer sena kvällspass. 8 röster.

Starta box. 7 röster

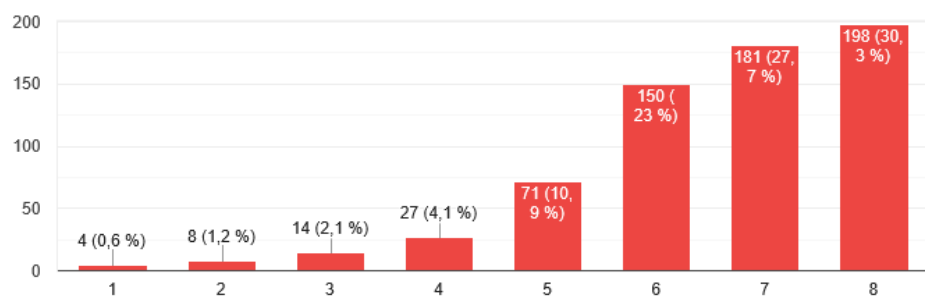
Mer dans. 6 röster

Mer spinning. 5 röster

Fler Cirkelgym 2 röster

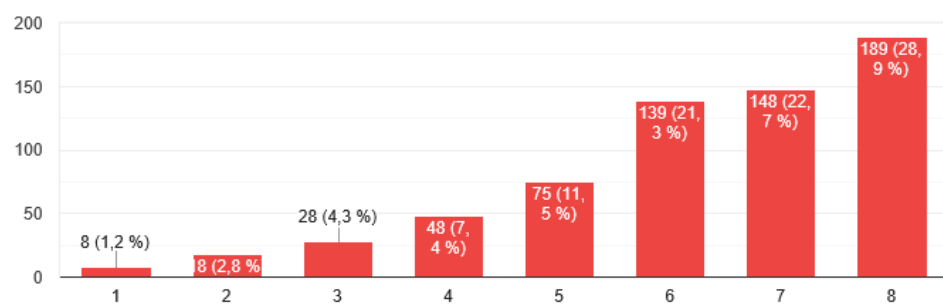
Friskis anläggning är modern och utbudet av träningsredskap är tillfredsställande

653 svar



Friskis omklädningsrum uppfyller mina krav

653 svar



Kommentarer



Omklädningsrum i behov av renovering. 41 röster. 10 avser handduschar.



Otillräckligt städat. 13 röster.



Fint städat. 5 röster



Reparationer tar lång tid, ljudet är dåligt vid spinningen, dålig ventilation

Tyngre vikter i gymmet, trångt vid fria vikterna, saknar magmaskin

SLUTSATS

Datan som analyserats kommer att användas för att utveckla friskis verksamhet. Vi tar till oss av det ris och ros som vi får och arbetar för att förbättra oss och samtidigt behålla det som ni gillar. Vi värdesätter era synpunkter och idéer och använder dem som en del i underlag till kommande beslut gällande beröda områden. En lokalutvecklingsplan är också framtagen där alla era synpunkter tas i beaktande.

Vi vill passa på att direkt svara på frågan gällande handduschar. Tyvärr är det så att det inte tillåts av hyresvärden att sätta in handduschar pga av risk för vattenskador i tak. Vi beklagar detta och hoppas på förståelse.

STORT TACK FÖR DIN MEDVERKAN!