



**Medlemsmätning 2018**

**Kungsbacka**

## Nöjd MedlemsIndex (FSI)

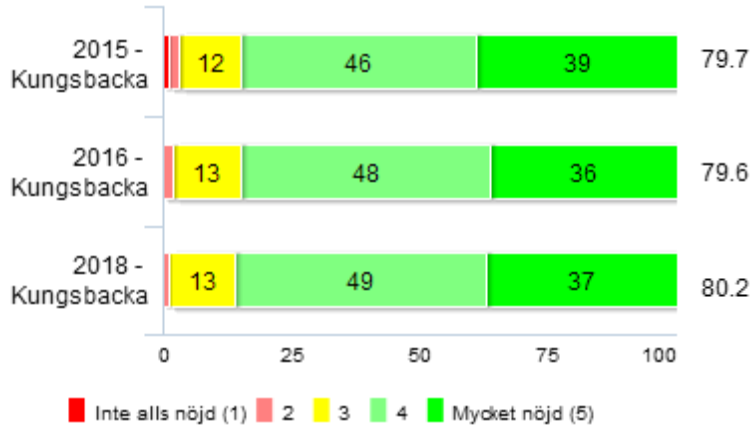
(Bygger på sammanvägt medelvärde av fyra frågor, se längre fram)

Index beräknat enligt följande: Betyg 1=0, 2=25, 3=50, 4=75 5=100

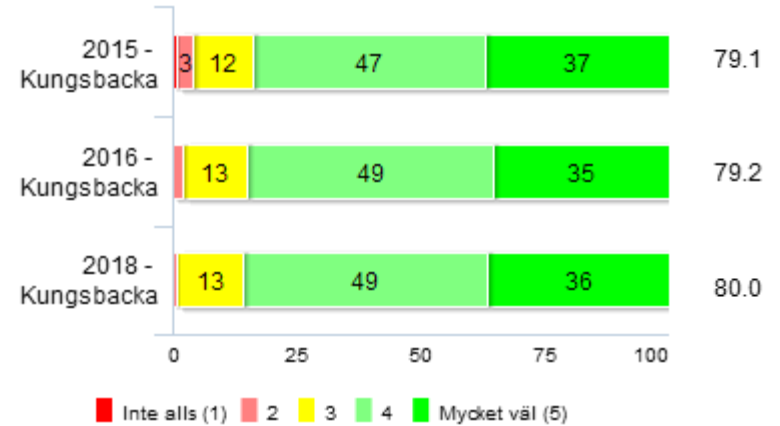


## Nöjd MedlemsIndex (FSI)

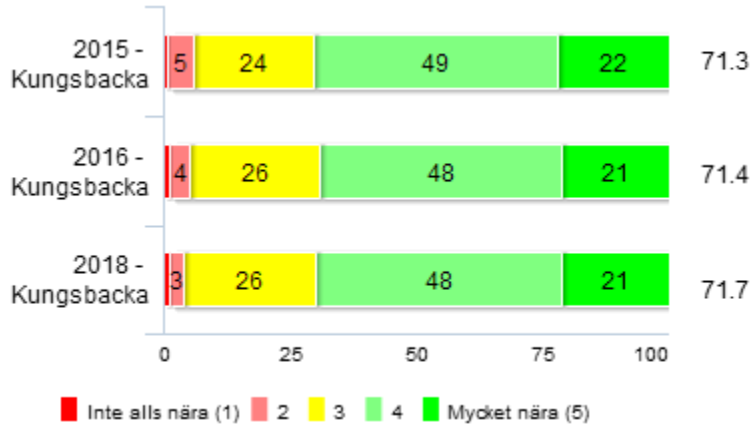
### Hur nöjd är du med F&S?



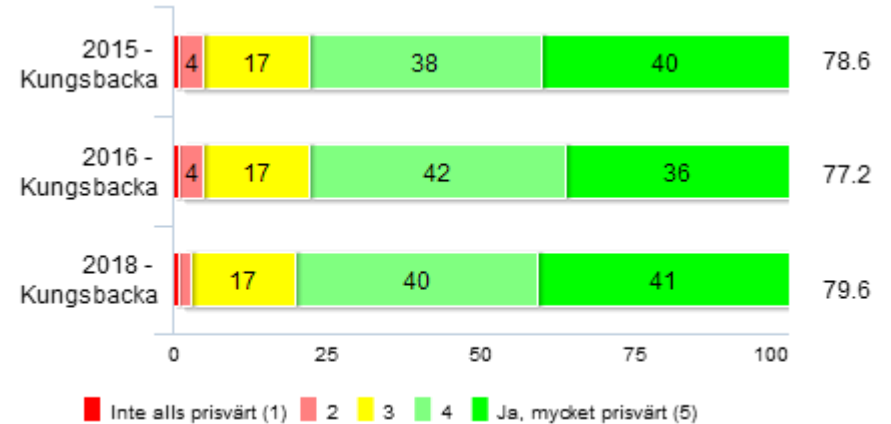
### Hur motsvaras dina förväntningar?



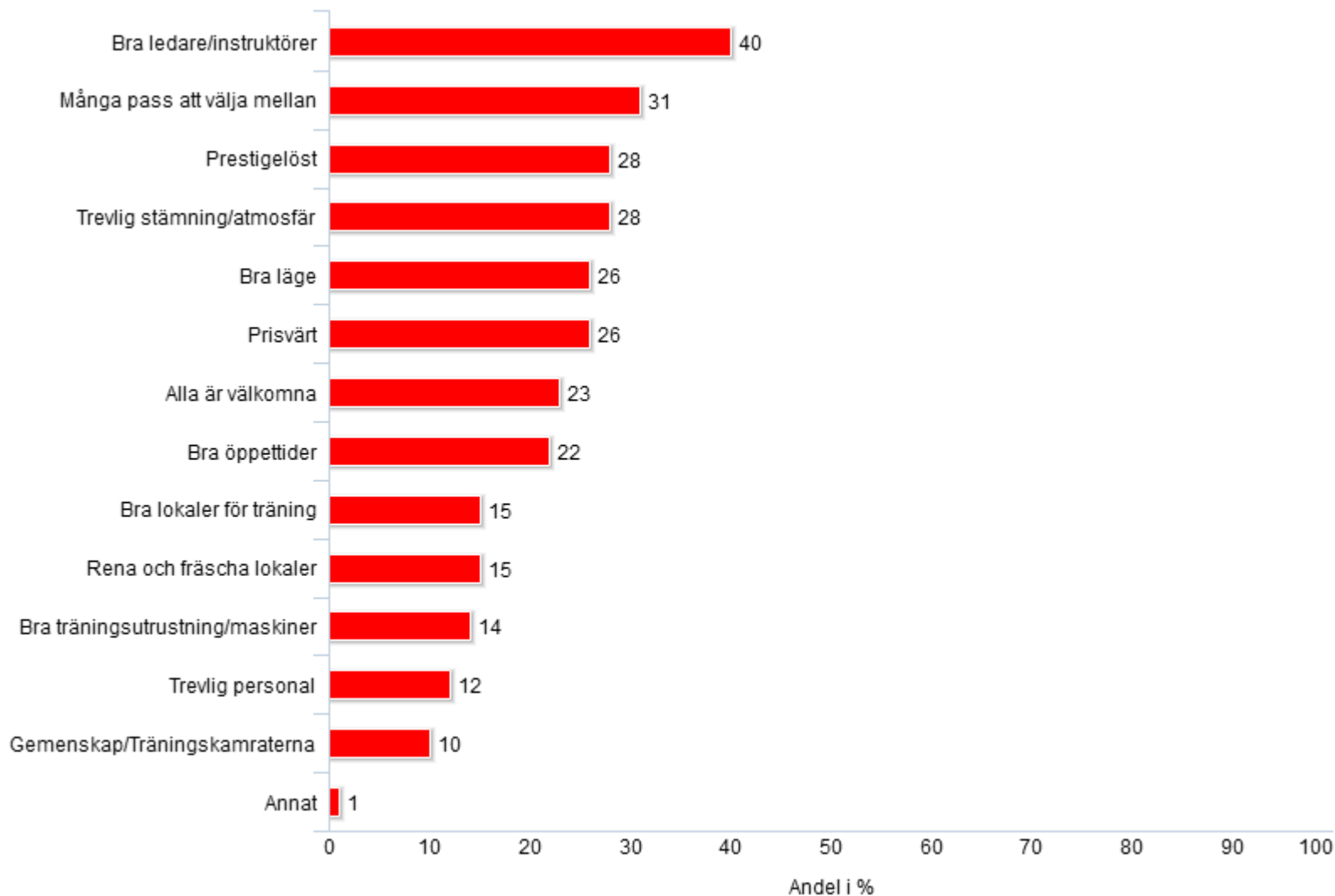
### Hur nära det perfekta?



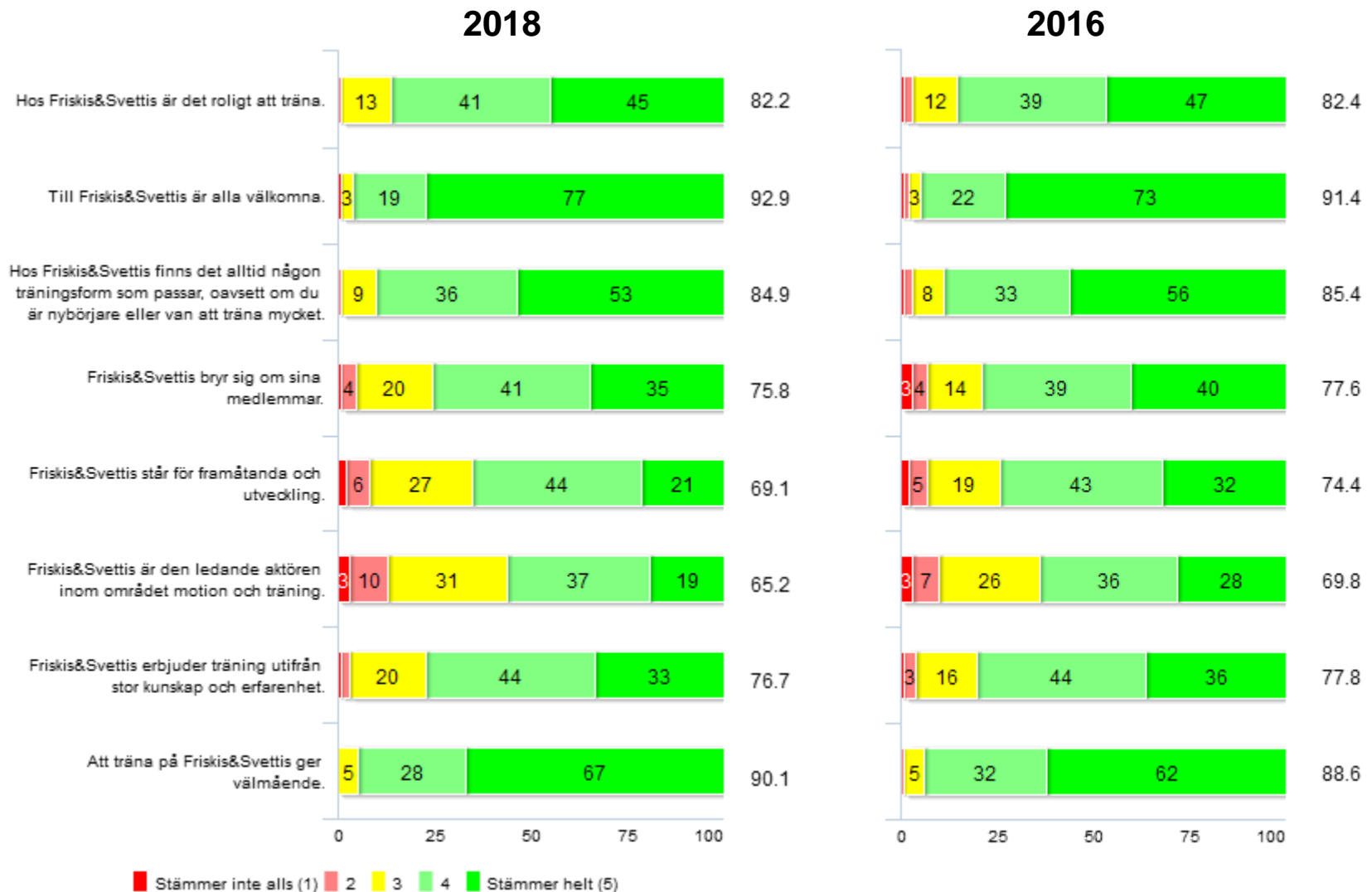
### Hur prisvärt är det att träna hos F&S?



## Vad är det som är speciellt med Friskis&Svettis Kungsbacka, vilken eller vilka är de främsta anledningarna till att du tränar just här?



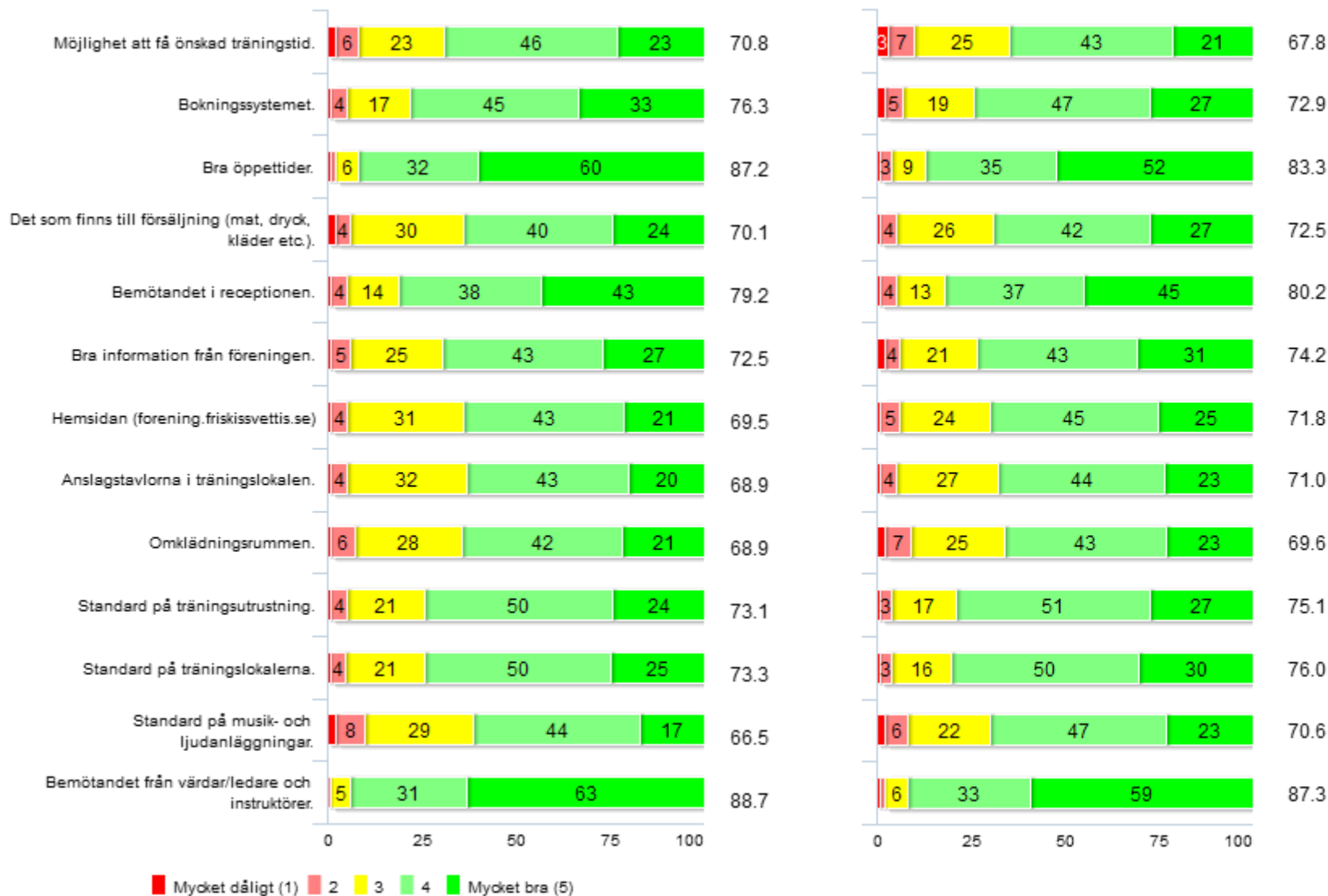
## I vilken utsträckning håller du med om följande påståenden?



## Hur tycker du att följande fungerar?

2018

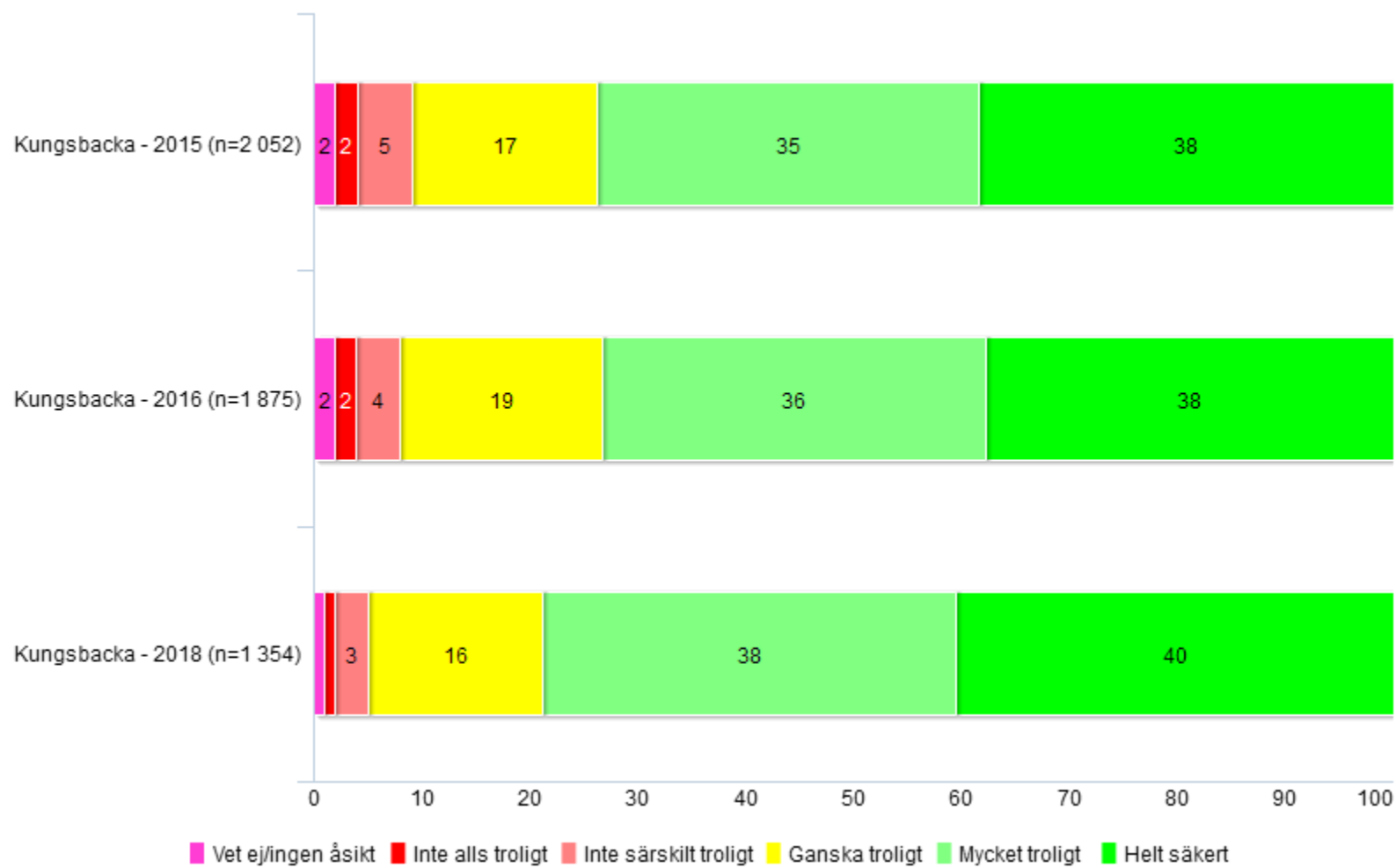
2016



## Hur tycker du att följande fungerar hos Friskis&Svettis jämfört med andra träningsställen som du har erfarenhet av?

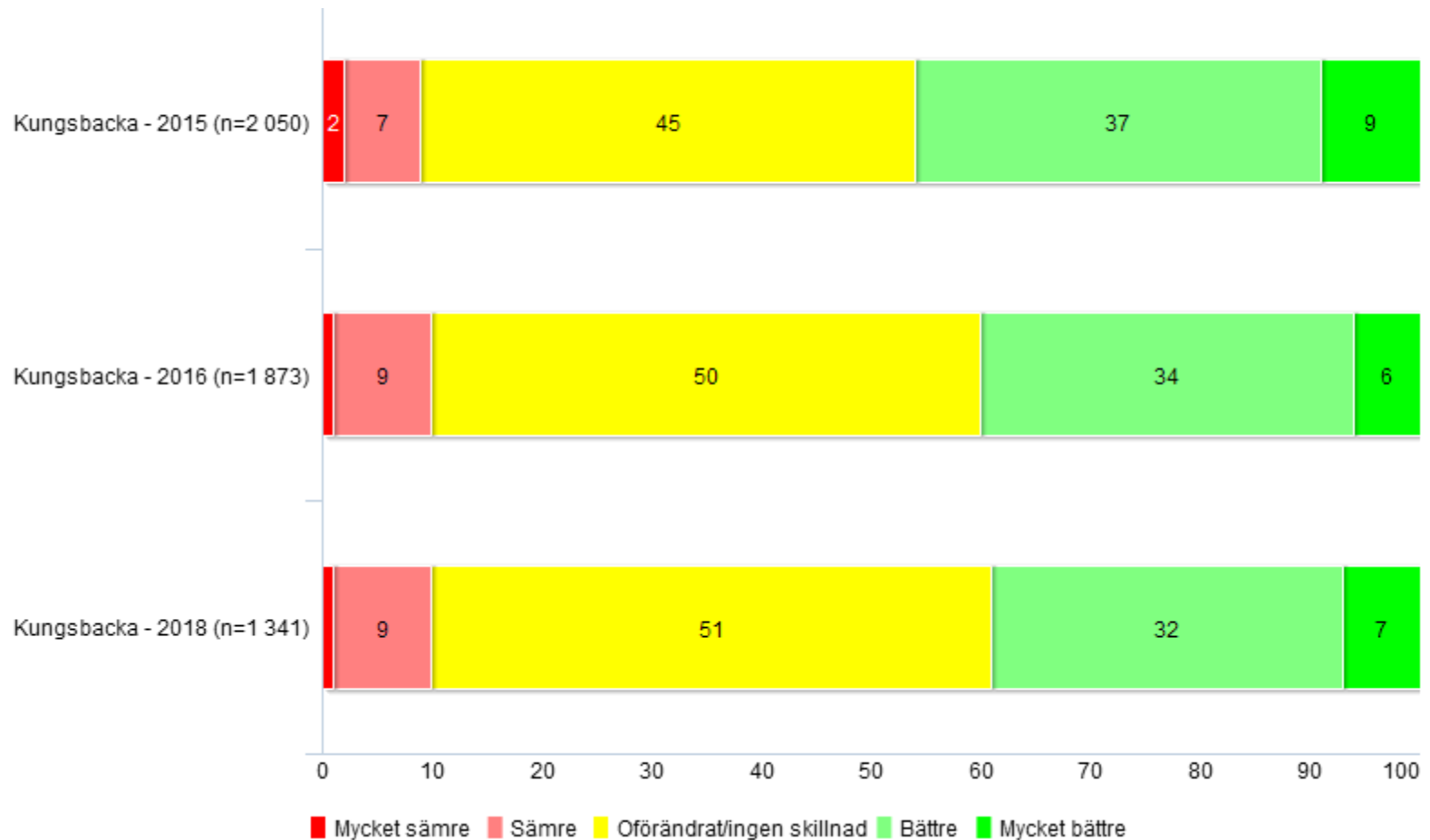


## Hur sannolikt är det att du fortsätter som medlem i Friskis&Svettis de närmaste åren?





Om Du ser tillbaka i tiden, märker du några förändringar när det gäller att vara medlem hos Friskis&Svettis?  
Tycker Du att det blivit....?



# Kommentarer

## ÖPPETTIDER

- I princip inget uttalat missnöje kring detta längre; nöjda kommentarer om Citygymnets öppettider

## PASS

- Schemaönskemål av alla slag, över hela dygnet  
Vi tar som alltid hänsyn till såväl besöksstatistik som inkomna önskemål när vi lägger våra scheman, givetvis tillsammans med tillgång på och intresse från ledare.
- Önskar färre personer på passen  
En svår balans för oss – då de som kommer med på passen vill ha mer plats, och de som inte kommer med vill ha fler platser. Vi behåller för närvarande de gränser vi har.
- Önskemål om kortare, längre, tuffare resp. softare pass – samt om mer dans
- Önskar "nytt, fräscht, trendigt" utbud
- ..."men glöm inte Jympan"  
Vår ambition är att alltid ta in de nyheter som Riks erbjuder, i den mån vi har ledare som vill köra passen. Scheman byggs som sagt utifrån önskemål från motionärer, besöksstatistik samt ledarintresse. Vi tar även in "gästpass" på schemat och som tillfälliga happenings. Och vi ska inte glömma jympan 😊

# Kommentarer

## GYMMET & ÖVRIG UTRUSTNING

- Önskemål om inköp av diverse utrustning/maskiner – även spincyklar  
Ekonomi styr våra inköp men vi investerar där vi har möjlighet och ska även bli tydligare med information då vi inväntar reservdelar eller reparation.

## LOKALERNA

- Önskar uppfräschning av omklädningsrummen  
När ekonomin tillåter ska skåpen i omklädningsrummen bytas ut. Målning, utbyte av lister, storstäd etc ska ske löpande. Uppfräschning av omklädningsrum och relaxrum ska vara klart innan sommaren 2019.
- Citygymmet börjar "dyka upp" bland kommentarerna – inte splitternytt längre  
Som ovan – målning, utbyte av lister, storstäd etc ska ske löpande.
- Kommentarer om luft och ventilation  
Vi är medvetna om detta och har löpande dialog med våra fastighetsägare och deras underleverantörer om hur detta kan lösas på bättre sätt.
- Förhållandevis lite kommentarer om övriga delar av våra lokaler jämfört med tidigare enkäter

# Kommentarer

## MUSIKEN

- Som alltid får vi önskemål om mer/mindre/högre/lägre/annan musik.  
Vi har nyligen ändrat de musikkanaler som strömmas i våra olika lokaler, vilket vi uppfattar har tagits emot positivt. Ljudnivån regleras automatiskt över dygnet, på ett sätt vi hoppas ska passa de flesta.

## FUNKTIONÄRER & BEMÖTANDE

- Många positiva kommentarer om våra sköna ideella i alla olika roller – tack!
- Önskemål om fler gyminstruktörer eller gymvärdar  
Vi utbildar fler instruktörer under våren 2019, och öppnar även upp befintliga instruktioner för 3 personer per instruktörstimme så att fler får möjlighet att boka sig.
- Kommentarer om att man inte alltid blir sedd eller kan få hjälp när man kommer  
Under våren kommer våra ideella funktionärer i medlemservice att erbjudas fortbildning, och introduktionen för nya medlemservicevärdar kommer att utvecklas.
- Önskemål om mer bemanning på Citygymmet  
Vi söker aktivt efter fler ideella som har möjlighet att bemanna Citygymnets medlemservice, och ändrar nu tiderna för bemanning till mer för- och eftermiddagstider.

# Kommentarer

## KOMMUNIKATION

- I våra egna ögon inte tillräckligt höga betyg på information i lokalen och på hemsidan  
Vi sjösatte vår nya hemsida i slutet av 2018, och hoppas att detta upplevs som ett lyft. Så snart den gemensamma Friskisappen är klar ska vi givetvis övergå till den. Vi ser över affischering och anslagstavlor i lokalerna, och har även nystartat vårt digitala nyhetsbrev. Alla digitala kanaler ska inbjudas till dialog.

## KORTPRISER

- Ovanligt få kommentarer om priserna  
Vi ligger väl till med våra priser jämfört med kollegorna i kommunen, och hoppas givetvis att vi framför allt ska upplevas som prisvärda utifrån det utbud vi erbjuder.

## ÖVRIGT

- En majoritet av våra medlemmar känner sig välkomna och vill fortsätta här 😊